



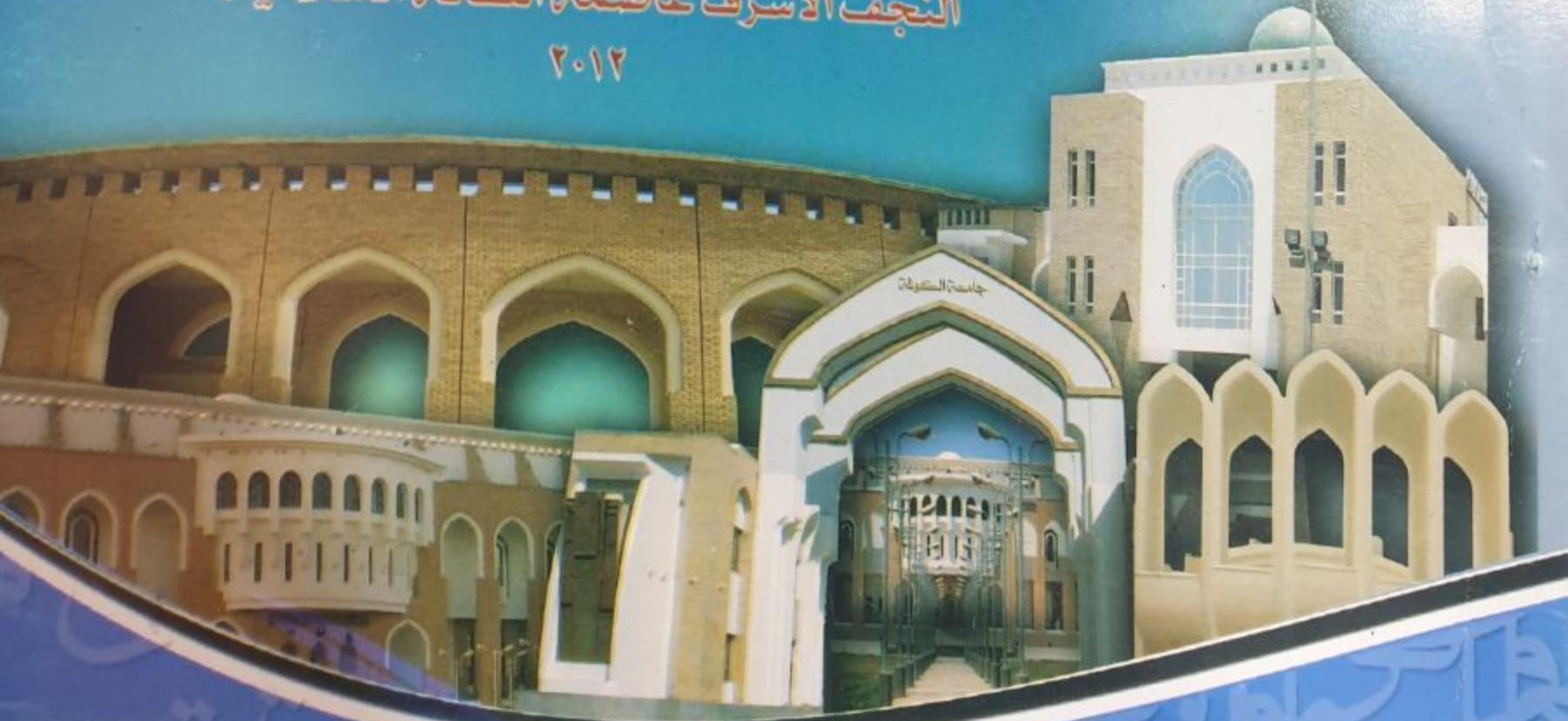
جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الكوفة

الدليل الشامل لضمان الجودة والأعتماد الأكاديمي لجامعة الكوفة الجزء الأول

الدليل الإرشادي لتقدير جودة التدريسيين والتقيادات الإدارية
في مراحل التعليم العالي

الإشراف العام
أ.د. عبد الرزاق عبد الجليل العيسى

النَّجْفُ الْأَشْرَفُ عَاصِمَةُ الْقُوَّافَةِ الْإِسْلَامِيَّةِ
٢٠١٢



الدليل الشامل لضمان الجودة والاعتماد
الأكاديمي لجامعة الكوفة
الجزء الأول
الدليل الإرشادي لتقييم جودة
التدريسيين والقيادات الإدارية
في مؤسسات التعليم العالي

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث العلمي
جامعة الكوفة

الدليل الشامل لضمان الجودة والاعتماد
الأكاديمي لجامعة الكوفة
الجزء الأول

الدليل الإرشادي لتقدير جودة التدريسيين
والقيادات الإدارية
في مؤسسات التعليم العالي
الإشراف العام

الأستاذ الدكتور عبد الرزاق عبد البليغ عيسى
رئيس جامعة الكوفة
لجنة الإعداد

أ.د. مازن عيسى الشيخ راضي أ.م.د. علاء عباس مهدي
أ.م.د. يوسف حليم الطائي م.د. أزهر جعفر الشيخ علي
أ.م. ليث علي الحكيم م. قاسم محمد العنزي
م. أحمد عبد الحسين الإمارة م.م. حاكم أحسونى الميالي
م.م. رحاب حسين جواد م.م. أفنان عبد علي الأسدى

اسم الكتاب: الدليل الشامل لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لجامعة الكوفة
الإشراف العام: أ.د. عبد الرزاق عبد الجليل العيسى
التنضيد والإخراج الطباعي: احمد لطيف الزبيدي
تصميم الغلاف: كريم لطيف

١٤٣١ هـ / ٢٠١٠ م

١- جميع الحقوق محفوظة لجامعة الكوفة ولا يحق لأي شخص أو مؤسسة
أو جهة إعادة طبع أو ترجمة أو نسخ الكتاب أو أي جزء منه إلا بترخيص
خطي من الجامعة.

٢- الفقرات الواردة في هذا الدليل إرشادية موجهة للطلبة وأعضاء هيئة
التدريس والقيادات الجامعية والمجتمع ، وتطبق على كافة الأعمال الخاصة
بنشاطهم.

٣- هذا الدليل يرشد الذين ستوكيل إليهم مسؤولية الحفاظ على نظام
إدارة الجودة وتحسين كفاءته وفعاليته إلى إجراء تحقيق ذلك.

٤- الإدارة العليا والممثلة بمجلس ضمان الجودة وعمادات الكليات
مسؤولة عن المراقبة والمحافظة والتحسين لنظام إدارة الجودة وهي بالتالي
مسؤولة عن التأكد من تنفيذ محتويات هذا الدليل وكل إجراءات
وتعليمات العمل .

٥- يوثق هذا الدليل نظام ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٦- تتم التغييرات والتعديلات في هذا الدليل طبقاً لما هو محدد من قبل
مجلس ضمان الجودة في جامعة الكوفة.

الناشر

جامعة الكوفة



النجف الأشرف - العراق
www.kufauniv.com



وَتَرَى الْجِبَالَ تَحْسِبُهَا جَامِدًا وَهِيَ
تَمُرُّ مَرَّ السَّحَابِ صُنْعَ اللَّهِ الَّذِي
أَتَقَنَ كُلَّ شَيْءٍ إِنَّهُ خَبِيرٌ بِمَا
تَفْعَلُونَ

صدق الله العلي العظيم

(سورة النمل: ٨٧)

المحتويات

الصفحة	الموضوع
١١	تقديم: بقلم السيد رئيس الجامعة
١٣	كلمة شكر
١٥	١: المقدمة
١٩	الباب الأول: نبذة تعريفية عن جامعة الكوفة وكلياتها.....
١٩	١-١: جامعة الكوفة.....
٢١	رؤيه ورسالة وأهداف الجامعة.....
٢٢	١-٢: كليات الجامعة.....
٢٢	١-٢-١: كلية الفقه.....
٢٣	١-٢-٢: كلية الطب.....
٢٤	١-٢-٣: كلية التربية للبنات.....
٢٥	١-٢-٤: كلية الآداب.....
٢٦	١-٢-٥: كلية الإدارة والاقتصاد.....
٢٦	١-٢-٦: كلية الهندسة.....
٢٧	١-٢-٧: كلية العلوم.....
٢٨	١-٢-٨: كلية الزراعة.....
٢٨	١-٢-٩: كلية الصيدلة.....
٢٩	١-٢-١٠: كلية القانون.....
٢٩	١-٢-١١: كلية طب الأسنان.....
٣٠	١-٢-١٢: كلية التمريض.....

الموضوع

١٣-٢-١: كلية الرياضيات وعلوم الحاسوب.....

١٤-٢-١: كلية الطب البيطري.....

١٥-٢-١: كلية التربية الرياضية.....

١٦-٢-١: كلية التربية.....

١٧-٢-١: كلية التربية الأساسية.....

١-٣: المراكز البحثية والتخصصية

١-٣-١: مركز دراسات الكوفة.....

١-٣-٢: مركز تطوير التدريس والتدريب الجامعي

١-٣-٣: مركز الحاسبة الالكترونية

١-٣-٤: مركز التوفل (Toefl).....

١-٤: الرؤى المستقبلية.....

١-٤-١: استحداث الكليات

١-٤-١-١: استحداث الأقسام العلمية

١-٤-١-٢: استحداث المراكز البحثية العلمية المتخصصة

١-٤-١-٣: استحداث الوحدات البحثية المتخصصة

١-٤-١-٤: استحداث المكاتب الاستشارية.....

١-٤-١-٥: استحداث المستشفيات الجامعية.....

١-٤-١-٦: استحداث المتاحف.....

١-٥: الجامعة بلغة الأرقام.....

الباب الثاني: دور الطالب في تطبيق جودة التعليم

١-٢: لماذا الطالب.....

الصفحة	الموضوع
٤٣	٢-٢: الجودة والطالب.....
٤٥	٢-٣: جودة التعليم.....
٤٧	٢-٤ : ما هي الفائدة المرجوة من الجودة تجاه الطالب.....
٤٧	٢-٥: من هو الطالب المستهدف.....
٤٨	٢-٦: العملية التربوية التعليمية.....
٤٨	٢-٧: جودة الطالب قبل التقديم إلى الجامعة.....
٤٨	٢-٨: ما دور الطالب ؟ في الجودة.....
٥١	٢-٩: جودة الطلبة أثناء الدراسة.....
٥٤	٢-١٠: تقييم أداء التدريسي من وجهة نظر المتعلمين.....
٥٦	٢-١١: متابعة الطالب المخريج.....
٦٠	٢-١٢: متابعة الطالب في موقع العمل.....
٦٥	الباب الثالث: دور عضو هيئة التدريس في تطبيق جودة التعليم.....
٦٥	٣-١: الأستاذ الجامعي
٦٥	٣-٢: كيفية إعداد عضو هيئة التدريس
٦٦	٣-٣: عضو هيئة التدريس والجودة.....
٦٧	٣-٤: جودة أداء عضو هيئة التدريس
٦٩	٣-٥: التعليم والتعلم
٧١	الباب الرابع: دور القيادات الجامعية في تطبيق جودة التعليم.....
٧١	٤-١: القيادة
٧١	٤-٢: القيادة الجامعية
٧١	٤-٣: القيادة الجامعية وجودة التعليم.....

الموضوع

٧٢	٤-٣-١: مهام مجلس الجامعة الخاصة بتطبيق جودة التعلم.....
٧٤	٤-٣-٢: مهام رئيس الجامعة الخاصة بتطبيق جودة التعلم.....
٧٧	٤-٣-٣: مهام المساعد الإداري الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٧٩	٤-٣-٤: مهام المساعد العلمي الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٨٢	٤-٣-٥: مهام عميد الكلية الخاصة بتطبيق جودة التعلم.....
٨٥	٤-٣-٦: مهام المعاون الإداري الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٨٧	٤-٣-٧: مهام المعاون العلمي الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٩٠	٤-٣-٨: مهام رئيس القسم الإداري الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٩٢	٤-٣-٩: مهام رئيس القسم العلمي الخاص بتطبيق جودة التعلم.....
٩٧	الباب الخامس: دور المجتمع في تطبيق جودة التعليم
٩٧	٥-١: مفهوم المجتمع.....
٩٧	٥-٢: دور الجامعة في المجتمع.....
٩٩	٥-٣: دور المجتمع في الجامعة.....
٩٩	٥-٤: دور المجتمع في تطبيق الجودة.....

جامعة الكوفة: تخطط وتنفذ

بقلم السيد رئيس الجامعة



تمثل جامعة الكوفة اليوم صرحاً حضارياً وعلمياً وإنسانياً وثقافياً، فضلاً عن دورها في رفد الحركة العلمية والبحثية التي يشهدها العراق الجديد.

ومن حرصنا على أن تتبأّ الجامعة المكانة التي تستحقها فإن علينا أن نضع في برامجنا ما يطور هذا المشروع العلمي الكبير وإرساء قواعد ثابتة في البحث الأكاديمي السليم والرقي بالدراسات العليا إلى الأصالة والابتكار والإبداع لتغدو الجامعة بمستوى علمي مقارب للجامعات العالمية المتقدمة بل نطمح أن يكون ترتيبنا ضمن أفضل الجامعات تصنيفًا على مستوى العالم.

ونسعى أن تكون السباقين في تنفيذ برامج الجودة الشاملة في كافة الأصعدة، فجامعة الكوفة تضم اليوم سبع عشرة كلية وأربعة مراكز بحثية.

وتسعى جامعة الكوفة في عهدها الجديد إلى توسيع آفاق التعاون مع الجامعات العربية والإسلامية والأوروبية بعقد الاتفاقيات العلمية وتبادل الزيارات للأساتذة والطلاب وتشجيع البحث والتأليف والمشاركة في المؤتمرات العلمية.

ونحن إذ نقدم هذا الكتاب الموسوم «الدليل الشامل لضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي لجامعة الكوفة» يحدونا الأمل في أن يشكل خطوة جدية على طريق تحقيق الجودة والاعتماد الأكاديمي في جامعة الكوفة، وان يسهم في تعزيز المعرفة العامة بأهمية اعتماد مفهوم الجودة في كافة مراحل العملية التعليمية.

الأستاذ الدكتور

عبد الرزاق عبد الجليل العيسى

رئيس الجامعة

شكر وتقدير

أول كلمة الشكر إلى الباري عز وجل شكرنا صادقاً من أعماق قلوبنا وسرايرنا لعونه وتوفيقه على انجاز هذا الجهد المتواضع الذي يمثل بداية رحلة علمية جديدة وإطلاقه عمل مشرق، ونسأله تعالى إن يوفقنا لكل ما فيه خدمة لبلدنا وأبناءنا في عراقنا الجديد. كما نتقدم بأسمى آيات الشكر والتقدير إلى السيد رئيس الجامعة على دعمه المتواصل وإشرافه المباشر على كافة أنشطة الجودة في جامعتنا، ولا يفوتنا إن نشكر السادة المقيمين لهذا العمل من تدريسي كلياتنا الذين بذلوا قصارى جهودهم لأجل إنجاح هذه التجربة وهم كل من:

١. أ.م.د. عبد الكريم عبد الله محمود / عميد كلية التمريض.
٢. أ.م.د. مؤيد عبد الحسين الفضل / رئيس قسم المحاسبة / كلية الإدارة والاقتصاد.
٣. أ.م.د. عبد الحسين شاكر السلطاني / مدير مركز تطوير التدريس والتدريب الجامعي.
٤. أ.م.د. حسن لطيف كاظم الزبيدي / كلية الإدارة والاقتصاد.
٥. أ.م.د. علي سبع حمود / كلية الهندسة.
٦. أ.م.د. محمد جبر دريب / كلية التربية للبنات.
٧. م.د. زهراء نعمة حسن / كلية التربية للبنات - المقومة اللغوية

وآخر دعوانا إن الحمد لله رب العالمين

لجنة إعداد الدليل

المقدمة

لقد فرضت التحديات العالمية نفسها على جميع المنظمات في عالمنا المعاصر، والتي من أهم سماتها المنافسة وتحقيق التميز في سوق العمل وخصوصاً المؤسسات التعليمية، لذابات لزاماً على الجامعة أن تضع المعايير التي تساعدها في الحفاظ على بقائها ونموها، فضلاً عن الحفاظ على قيمها قياساً بالمنظمات التعليمية المنافسة. ومن أجل تحقيق ذلك لابد من إتباع منظومة تضمن العمل بإدارة الجودة والاعتماد الأكاديمي في التعليم، لتساعدها في التطوير والتحسين المستمر لتحقيق الريادة والتميز. و لتحقيق هذا الهدف لابد من توافر معايير محددة وواضحة تبني عليها عملية تقييم الطلبة ومنح الدرجات والعلامات التي تدل على مقدار ما حققه التعليم من مستويات تعلم. وان تهيء الجامعة البيئة التعليمية الملائمة والدائمة لتحقيق الطلبة لأهدافهم التعليمية، فضلاً عن إعداد برامج خاصة تحدد المواصفات الشخصية والأكاديمية للطالب الذي يمكن قبوله في الجامعة.

وعلى الطالب الجامعي أن يعلم بأن الاهتمام بتطوير التعليم الجامعي ليس ترفاً فكريًا بل هو ضرورة من ضرورات المجتمع وبالذات في العصر الحالي حيث تتتسابق به العلوم وتتسارع فيه التطورات العلمية والتكنولوجية بوتيرة متضاعفة. ويكون فيه الطالب الركن الأساس في العملية التعليمية وغاية الإخلاص والاختصاص التي تنشدها. لذا فإنه يجب الأخذ بنظر الاعتبار المبادئ الواجب توافرها في الطالب لكي يصبح قادراً على التفاعل مع بقية عناصر العملية التعليمية لتحقيق الأهداف المنشودة للنظام التعليمي وتحقيق جودة الطالب.

كما ينبغي أن يعلم عضو الهيئة التدريسية بأنه أحد الأركان الأساسية في جودة التعليم، فمن خلال تحسينه المستمر للمادة العلمية وتطويره محتويات المقررات الدراسية، بما يتلاءم مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر، والربط بين محتويات المادة الدراسية، وإعداد خطة دراسية سنوية، وتنظيم المادة الدراسية تنظيمًا متسلسلاً منطقياً وفق متطلبات جودة التعليم، سيعُد بحق من التدريسيين المبدعين.

إن إيمان القائد الجامعي بجودة التعليم وعده إليها من ضرورات تقدم الجامعة وتطورها، يكون قد وضع الخطوة الأولى على طريق نجاح الجامعة، فعليه تقع مسؤولية نشر ثقافة الجودة بين المؤرّوسين والطلبة والإعلان عن رؤية ورسالة وغايات وأهداف الجامعة، فضلاً عن وضعه إستراتيجيات متكاملة للتطبيق.

كذلك فإن المجتمع الذي يمثل (الطلاب، أولياء الأمور، أعضاء الهيئة التدريسية، العاملين بالجامعة، ممثلي النقابات المهنية المرتبطة ببرامج الجامعة، وأفراد، ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع الجامعة سواء كمستهلكين لخدماتها أو من الذين يقومون بتهيئة أماكن للتدريب، أو يشكلون المجتمع المحلي للجامعة جغرافياً) دوراً في تطبيق جودة التعليم عن طريق مجموعة من المساهمات تتمحور في التخطيط والتنفيذ والمتابعة.

ووفقاً لما تقدم كانت جامعة الكوفة المبادرة والسباقة لتأسيس مجلس ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في بداية عام ٢٠٠٩ ليكون عام الجودة والتميز، ليتوج سنوات من العمل الدؤوب على هذا الطريق. كذلك تم إنشاء وحدات للجودة في جميع الكليات وتسمية ممثلي كل كلية في مجلس ضمان الجودة يشكلون بمجموعهم الهيئة العامة لمجلس إدارة الجودة. وبهذا تقف جامعة الكوفة على أعتاب مرحلة جديدة تسعى فيها للنهوض

بالعملية التعليمية على أساس علمية متينة مستمدّة من مفاهيم ومضامين الجودة والاعتماد الأكاديمي، تتسابق فيه تبعاً لذلك جميع كلياتها ومراكمها لإنجاز المهمة وتحقيق الهدف إيهانا منها بأن الطريق آمن لإحراز قصب السبق، غايتها الوصول إلى المكان الذي تستحقه بين الجامعات المحلية والعربيّة.

لجنة إعداد الدليل

٢٠١٠

الباب الأول
نبذة تعريفية عن جامعة
الكوفة و كلياتها

الباب الأول: نبذة تعريفية عن جامعة الكوفة وكلياتها

١-١: جامعة الكوفة

تأسست جامعة الكوفة في ٢٣ كانون الأول ١٩٨٧ في محافظة النجف الأشرف لتقديم خدماتها إلى المجتمع عموماً، ضمت في بداية تأسيسها (ست كليات) في اختصاصات وعلوم مختلفة إنسانية وصرفة حيث ألحقت بها عند التأسيس كل من كلية الفقه وكلية الطب بعد فك ارتباطهما من الجامعة المستنصرية وأضيف إليها كل من كليات (التربية للبنات، التربية الفنية، القانون والهندسة).

وعند تأسيس جامعة بابل ألحقت بها ثلاثة من كليات الجامعة هي: (التربية الفنية، القانون والهندسة).

شهدت الجامعة منذ تأسيسها مسيرة حافلة بالتطور والتوسيع في كافة مجالاتها العلمية والتربوية والإدارية والخدمية.

وفي آذار ١٩٩١ تعرضت الجامعة إلى نكسة تخضت بإلغالها ، نتيجة الظروف القاسية التي مرت بها محافظة النجف الأشرف بعد الانتفاضة الشعبانية ، ثم أعيد افتتاحها بعد سنتين لتستمر في مسيرة التوسيع الأفقي والعمودي في جميع كلياتها وأقسامها العلمية ومراكزها البحثية لتصبح سبع عشرة كلية وأربعة مراكز لترقى إلى مستوى التحدى والطموح .

-**تضُمُّ الجامِعَةُ الْيَوْمَ سَبْعَ عَشَرَ كُلِيَّةً** في اختصاصات مختلفة ومتعددة هي: (كلية الفقه - كلية الطب - كلية التربية للبنات - كلية الآداب - كلية الإدارة - الاقتصاد - كلية الهندسة - كلية العلوم - كلية الزراعة - كلية الصيدلة - كلية القانون -

كلية طب الأسنان - كلية التمريض - كلية الطب البيطري - كلية الرياضيات والحسابات - كلية التربية الرياضية - كلية التربية - كلية التربية الأساسية).

- كذلك ضمت أربعة مراكز وثلاث وحدات بحثية وتخصصية هي: (مركز دراسات الكوفة - مركز تطوير التعليم والتدريب الجامعي - مركز الحاسبة - مركز التوفيق - وحدة الفرات الأوسط لأبحاث السرطان - وحدة الترجمة - وحدة حقوق الإنسان).

تطلع الجامعة لتحقيق المزيد من الانجازات والمكافآت لطلبتها وأساتذتها من خلال العمل الدؤوب على تحقيق التوسيع في كلياتها وأقسامها العلمية لتشمل التخصصات النادرة التي يحتاجها سوق العمل العراقي.

والجدول الآتي

يبين تولي السادة رؤساء جامعة الكوفة منذ تأسيسها وحتى الآن

الاختصاص	اللقب العلمي	أسماء السادة رؤساء الجامعة	سنوات الخدمة
جيولوجي	أستاذ	أ.د. يحيى توفيق الراوي	١٩٩١-١٩٨٧
طب وجراحة عامة	أستاذ مساعد	أ.م. د. ظافر داود سليمان الطائي	١٩٩٥-١٩٩١
جيولوجي	أستاذ	أ.د. يحيى توفيق الراوي	١٩٩٥-١٩٩٥
طب بيطري	أستاذ	أ.د. خليل إبراهيم الطيف	٢٠٠١-١٩٩٥
هندسة كهرباء	أستاذ	أ.د. نبيل عمار الراوي	٢٠٠٣-٢٠٠١
تاريخ	أستاذ	أ.د. حسن عيسى الحكيم	٢٠٠٦-٢٠٠٣
كيمياء حيانية	أستاذ	أ.د. عبد الرزاق عبد الجليل العيسى	٢٠٠٦ - حتى الآن

رؤى ورسالت وأهداف الجامعة

رؤى الجامعة

إن جامعة الكوفة هي الصرح الفكري والمعرفي الذي يستطيع صياغة الأطر العلمية المستقبلية بأسكالها ومكوناتها كافة، في ضوء حاجات المجتمع لاستثمار التراث الإسلامي الكبير الذي تمتاز به مدينة النجف الأشرف، والمعبر عن الامتداد العميق لأثر مدرسة الكوفة، وإظهاره بمظاهر علمي أكاديمي.

رسالة الجامعة

تقديم الخدمات العلمية والتعليمية والبحثية والاستشارية في ضوء حاجات المجتمع المحلي والإقليمي والدولي، وتطوير الرصيد المعرفي في مجال البحث العلمي، بما يحقق ميزة تنافسية دائمة الإبداع وبجودة عالية.

أهداف الجامعة

- ١ - إعداد الكوادر المتخصصة القادرة على خدمة المجتمع والتهيئة لإعداد التخصصات المستقبلية .
- ٢ - إقامة واستثمار علاقات التعاون المشترك بين الجامعة والجامعات الأخرى على المستويين الإقليمي وال العالمي .
- ٣ - تقديم الاستشارات لحل المشاكل الفنية والعلمية التي يحتاج إليها المجتمع ودوائر الدولة .

- ٤- تطوير وتنمية المهارات والقدرات الإدارية في الجامعة من خلال إعداد البرامج وأشراف الموظفين فيها.
- ٥- إدامة العملية التنموية للقدرات العلمية والبحثية للجامعة.
- ٦- غرس القيم والفضائل الاجتماعية لتجنب السلوكيات الخاطئة في المجالات العلمية والمعرفية كافة.
- ٧- الزيادة الفاعلة والمنظمة في التطوير المعرفي للمجتمع ، وتوظيف البحث العلمي في حل مشكلاته.
- ٨- الاهتمام بالبناء الفكري والثقافي وذلك من خلال الانفتاح على تجارب البلدان الأخرى في مختلف المجالات.

١-٢: كليات الجامعة

١-٢-١: كلية الفقه

تأسست كلية الفقه عام ١٩٥٨م، وبأقسام علمية هي (اللغة العربية، قسم الشريعة والعلوم الإسلامية)، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٥٨-١٩٥٩ وفي عام ١٩٧٦ ألحقت بالجامعة المستنصرية.

وعام ١٩٨٧ أعدت هي وكلية الطب نواة الجامعة الكوفة عند تأسيسها. واستبدل اسم الكلية باسم كلية العلوم الإسلامية.

وفي عام ١٩٩١ ألغيت الكلية بقرار سياسي، ثم أعيد تأسيسها سنة ٢٠٠٣ لتواكب مسيرتها العلمية أسوة بكليات الجامعة الأخرى.

رسالة الكلية : أغذاء الطلبة والمجتمع بالدراسة الدينية وبالمعارف واكتساب المهارات الالزمة التي تمكنها من أداء دورها في إثراء المعرفة وبما يتساوق ومتطلبات العصر.

- **تضم الكلية حالياً أربعة أقسام علمية هي:** قسم أصول الفقه الإسلامي - قسم علوم القرآن والحديث الشريف - قسم اللغة العربية - قسم العقيدة والفكر الإسلامي.

الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في أصول الفقه وعلوم القرآن والحديث الشريف.
- الماجستير في الشريعة والعلوم الإسلامية.
- والدكتوراه في الفقه.

٢-٢-١: كلية الطب

تأسست كلية الطب في جامعة الكوفة عام ١٩٧٧م وبفرع علمية متعددة هي: (الإحياء المجهرية - الفسلجة والفيزياء الطبية - الكيمياء الحياتية - الأمراض - الأدوية - التشريح والأنسجة - طب المجتمع - طب الأطفال - الجراحة العامة الطب الباطني)، بدأت بقبول أول دفعه من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٧٩-١٩٧٨. وكانت ضمن ملاك الجامعة المستنصرية، وفي عام ١٩٨٧ عدت نواة الجامعة الكوفة عند تأسيسها.

- **رسالة الكلية :** تلبية متطلبات القطاع الصحي في إعداد أطباء أكفاء قادرين على رفع المستوى الصحي والعمل على مواجهة المشاكل الصحية لعموم المجتمع وان يساهموا في تامين الرعاية والأمن الصحي العالي الجودة والتواصل مع المجتمع لتحديد الاحتياجات الصحية وتبني وضع الحلول لها .

- تضم الكلية حاليا الفروع العلمية الآتية:-

- الفروع الأساسية هي (الأحياء المجهرية - الفسلجة والفيزياء الطبية - الكيمياء السريرية - الأمراض - الأدوية والعلاجات - التشريح والأنسجة - طب المجتمع).

- الفروع السريرية هي (الطب الباطني - الجراحة العامة - طب الأطفال - النساءية والتوليد - جراحة المغارى البولية والعقم)

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في الطب والجراحة العامة.

- الدبلوم العالي في : الطب الباطني، والنسائية والتوليد، والجراحة العامة والأطفال.

- الماجستير في: الكيمياء السريرية، والفسلجة الطبية، والإحياء المجهرية، والأدوية.

- الدكتوراه في : الأحياء المجهرية والفسلجة الطبية.

٣-٢-١: كلية التربية للبنات

تأسست كلية التربية للبنات في جامعة الكوفة عام ١٩٨٧ م وبواقع أربعة أقسام علمية هي (اللغة العربية، والكيمياء، والفيزياء، وعلوم الحياة)، بدأت بقبول أول دفعة من طالباتها في السنة الدراسية ١٩٨٨-١٩٨٩.

- **رسالة الكلية:** إعداد وتهيئة الكوادر التعليمية المتخصصة والكافحة لمقابلة حاجات المدارس الثانوية من التخصصات للعلوم الصرفة والإنسانية، وتقديم الاستشارات التربوية والتعليمية والقيام بالأبحاث والدراسات للإسهام في تحسين وتطوير واقع التربية والتعليم وفقاً لمعايير أكاديمية وعلمية عالية الجودة.

- تضم الكلية حاليا عشرة أقسام علمية هي: اللغة العربية- والجغرافية- والرياضيات- والكيمياء- والفيزياء- وعلوم الحياة- والحواسيب- والتربية الرياضية- والتاريخ- والتربية وعلم النفس.

الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.
- الماجستير في: اللغة العربية، والجغرافية، والرياضيات، والكيمياء، وعلوم الحياة.
- الدكتوراه في : اللغة العربية، وعلوم الحياة.

٤-٤: كلية الآداب

تأسست كلية الآداب في جامعة الكوفة عام ١٩٨٩ م وبواقع قسمين هما: قسم اللغة العربية، وقسم التاريخ، بدأت بقبول أول دفعة لطلبتها في السنة الدراسية ١٩٨٩ - ١٩٩٠.

رسالة الكلية: توظيف العلوم الإنسانية من خلال إعداد البحوث والدراسات وتخرج الطلبة المتخصصين في هذه العلوم.

- تضم الكلية حاليا ستة أقسام علمية هي: اللغة العربية- والتاريخ- والفلسفة- والجغرافية- واللغة الانكليزية- والمجتمع المدني.

الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.
- الماجستير والدكتوراه في: اللغة العربية- والتاريخ- والفلسفة- والجغرافية.

٥-٢-١: كلية الإدارة والاقتصاد

تأسست كلية الإدارة والاقتصاد بجامعة الكوفة عام ١٩٩٣ م، بواقع قسم علمي واحد فقط هو قسم الاقتصاد، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٩٤-١٩٩٣.

- **رسالة الكلية:** تؤكد رسالة الكلية على الارتفاع بجودة الخريجين ونابع احتياجات سوق العمل ودعمه بتخصصات متميزة في حقول المحاسبة والإدارة والاقتصاد ونظم المعلومات الإدارية والعلوم المالية والمصرفية من خلال أقسامها العلمية الأساسية.
- **تضم الكلية حالياً أربعة أقسام علمية هي:** الاقتصاد - وإدارة الأعمال - والمحاسبة - والعلوم المالية والمصرفية.

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.
- الدبلوم العالي في: إدارة المستشفيات.
- الماجستير في: الاقتصاد - إدارة الأعمال - المحاسبة
- والدكتوراه في الاقتصاد.

٦-٢-١: كلية الهندسة

تأسست كلية الهندسة في جامعة الكوفة عام ١٩٩٣ م ، بواقع قسم علمي واحد فقط هو القسم المدني، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٩٣-١٩٩٤.

- **رسالة الكلية:** إعداد كوادر هندسية متميزة في إجراء البحوث والدراسات ونقل المعارف وتوطين التقنية من أجل الوصول إلى الرقي الحضاري لبلدنا.
- **تضم الكلية حاليا خمسة أقسام علمية هي:** الهندسة المدنية - والهندسة الميكانيكية - والهندسة الكهربائية - وهندسة المواد - وهندسة المنشآت والموارد المائية.

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.
- الماجستير في: هندسة المنشآت الهيدروليكية.

٧.٢.١ كلية العلوم

تأسست كلية العلوم في جامعة الكوفة عام ١٩٩٣ م وبواقع قسمين هما: قسم علوم الحياة - والفيزياء، بدأت بقبول أول دفعه من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٩٣-١٩٩٤.

- **رسالة الكلية:** إعداد كوادر علمية متخصصة في العلوم الصرفة والتطبيقية قادرة على تلبية متطلبات القطاعات المختلفة من الكوادر البشرية الكفوءة وبما يسهم في تحسين ورقي المجتمع.

- **تضم الكلية حاليا خمسة أقسام علمية هي:** الكيمياء - وعلوم الحياة - والفيزياء - والتحليلات المرضية - والبيئة والتلوث - والرياضيات (تم دمجه مؤخراً ضمن كلية الرياضيات والحسابات في العام الدراسي ٢٠٠٨-٢٠٠٩).

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.

- الماجستير في: علوم الحياة - والرياضيات - والكيمياء - والفيزياء.
- الدكتوراه في: الرياضيات.

٨-٢-١: كلية الزراعة

تأسست كلية الزراعة في جامعة الكوفة عام ١٩٩٧ م وبواقع قسمين علميين هما: قسم البستنة - وقاية النبات، بدأت بقبول أول دفعه لطلبتها في السنة الدراسية ١٩٩٧-١٩٩٨.

رسالة الكلية: أعداد كوادر علمية متخصصة في العلوم الزراعية الصرفة والتطبيقية قادرة على تلبية متطلبات القطاعين العام والخاص من الكوادر البشرية الكفوءة؛ وإجراء البحوث والدراسات التي تسهم في تحسين ورقي المجتمع.

تضمنت الكلية حالياً أربعة أقسام علمية هي: قسم البستنة - وقسم وقاية النبات - وقسم الثروة الحيوانية - وقسم علوم الأغذية.

الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:

- البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.

- الماجستير والدكتوراه في: البستنة وقاية النبات.

٩-٢-١: كلية الصيدلة

تأسست كلية الصيدلة في جامعة الكوفة سنة ١٩٩٩ م، بدأت بقبول أول دفعه من طلبتها في السنة الدراسية ١٩٩٩-٢٠٠٠.

رسالة الكلية: انطلاقاً من الحاجة إلى أعداد الكفاءات الوطنية المتميزة من الصيادلة وإدراكاً للدور الريادي الذي يجب أن تقوم به الكلية في خدمة المجتمع فان الكلية

تحرص على أن تتحل مكاناً متميزة في المجالات والإختصاصات الحديثة في الصيدلة وأن توافق الإتجاهات العالمية الحديثة في تعزيز دور الصيدلي في الرعاية الصحية والعلاجية وصناعة الدواء.

- **الشهادة العلمية التي تمنحها الكلية:** بكالوريوس علوم صيدلة.

١٠-٢-١: كلية القانون

تأسست كلية القانون في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٤م، وبواقع قسم علمي واحد فقط هو قسم القانون العام، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٤-٢٠٠٥.

- **رسالة الكلية:** إعداد الكوادر العلمية المتخصصة في علمي القانون والسياسة وضمان التحسين المتواصل في تطبيقها بما يصون حقوق الأفراد ولكون كلية مرجعاً استشارياً ومركزاً بحثياً يعزز ثقافة الجميع بتوجيهاتهم كافة.

- **تضمنت الكلية حالياً قسمين علميين هما:** قسم القانون - والعلوم السياسية.

- **الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:**

- البكالوريوس في : القانون العام والعلوم السياسية.

- الماجستير في: القانون العام.

١١-٢-١: كلية طب الأسنان

تأسست كلية طب الأسنان في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٦م، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

- رسالت الكلية: تقوم كلية طب الأسنان بإعداد كوادر طبية متخصصة في مجال طب الأسنان المختلفة والقادرة على تلبية متطلبات القطاعين العام والخاص من أطباء الأسنان الأكفاء بما يسهم في تحسين الواقع الصحي للمجتمع والقيام بأجراء البحوث والدراسات الطبية التي تسهم في تطوير طرق العلاج التي تضمن أفضل الخدمات للمجتمع.

- تضم الكلية حالياً أربعة فروع علمية هي: العلوم الأساسية - جراحة الفم والوجه والفكين - صناعة الأسنان - وفرع معالجة الأسنان.

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية: هي البكالوريوس في طب وجراحة الفم والأسنان.

١٢-٢-١: كلية التمريض

تأسست كلية التمريض في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٦ م، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٦-٢٠٠٧.

- رسالت الكلية: إعداد ملكات صحية متميزة قادرة على تلبية حاجات المجتمع ذات خبرة وإمكانات صحية عالية ولديهم القدرة على تقديم أبحاث علمية لحل مشاكل التمريض بصفة خاصة ومشاكل المجتمع الصحية بصفة عامة.

- الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية: البكالوريوس في التمريض.

١٣-٢-١: كلية الرياضيات وعلوم الحاسوب

تأسست كلية الرياضيات وعلوم الحاسوب في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٨ م، بدأت بقبول أول دفعة لطلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٩ - ٢٠٠٨.

- **رسالة الكلية:** إرساء دعائم تعليم التفكير المنطقي لتنميها من الطلبة والتدريسيين. وتزويد المجتمع بمتخصصين في مجالات الرياضيات وعلوم الحاسوب للقيام بواجباتهم مستقبلاً في حل مشكلات المجتمع والتفاعل معه.

- **تضم الكلية حالياً قسمين علميين هما:** قسم الرياضيات، وعلوم الحاسوب.

- **الشهادات العلمية التي تمنحها الكلية:**

- البكالوريوس في اختصاصات الأقسام العلمية .

١٤-٢-١: كلية الطب البيطري

تأسست كلية الطب البيطري في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٨ م، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٩ - ٢٠٠٨.

- **رسالة الكلية:** أعداد كوادر علمية متخصصة في علوم الطب البيطري قادرة على تلبية متطلبات القطاعين العام والخاص من الكوادر البشرية الكفوءة وبما يسهم في حماية المجتمع والحفاظ على الأمن الغذائي والتواصل مع حلقات العلوم الطبية الأخرى من خلال إجراء البحوث والدراسات التي تسهم في تطوير الأدوات والقدرة على إحداث تغيير إيجابي في حياة المجتمع.

- **تضم الكلية حالياً قسم علمي واحد هو : الطب البيطري**

- **الشهادة العلمية التي تمنحها الكلية:** البكالوريوس في الطب البيطري.

١٥-٢-١: كلية التربية الرياضية

تأسست كلية التربية الرياضية في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٨م، بدأت بقبول أول دفعة لطلبتها في السنة الدراسية ٢٠٠٩ - ٢٠٠٨.

- رسالتة الكلية: تقديم تعليم أكاديمي عالي الجودة يجعل العائد المستهدف من عملية التعليم أكثر كفاءة وتميزاً من خلال تطوير القدرات الفنية والمهارية والبدنية والنفسية والشخصية والاجتماعية والعلمية.

- الشهادة العلمية التي تمنحها الكلية: البكالوريوس في التربية الرياضية.

١٦-٢-١: كلية التربية

تأسست كلية التربية في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٩م، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠١٠ - ٢٠٠٩.

- رسالتة الكلية:

- تضم الكلية حالياً ثلاثة أقسام علمية هي: قسم الحاسوبات - التربية الفنية - اللغة الانكليزية.

- الشهادة العلمية التي تمنحها الكلية: البكالوريوس في جميع اختصاصات أقسامها العلمية.

١٧-٢-١: كلية التربية الأساسية

تأسست كلية التربية الأساسية في جامعة الكوفة عام ٢٠٠٩م، بدأت بقبول أول دفعة من طلبتها في السنة الدراسية ٢٠١٠ - ٢٠٠٩.

- رسالتة الكلية:

- تضم الكلية حالياً قسمين علميين هما: قسم التربية الإسلامية - واللغة العربية.
- الشهادة العلمية التي تمنحها الكلية: البكالوريوس في اختصاصات أقسامها العلمية.

٣- المراكز البحثية والتخصصية

١-٣-١: مركز دراسات الكوفة

تأسس المركز عام ١٩٩٤ م كمركز بحثي علمي وأكاديمي متخصص في إجراء البحوث والمشروعات البحثية التي تعنى بتراث الكوفة على مر العصور، ويساهم دوراً ثقافياً وفكرياً وعلمياً على مستوى الجامعة والمجتمع.

- أهداف المركز:

- ١ - البحث في التراث الفكري للمثلث الحضاري (النجف الأشرف ، الكوفة ، الحيرة) وإحياءه من خلال إعداد الدراسات والبحوث العلمية الأصيلة .
- ٢ - العمل على تهيئة الأجواء العلمية والاتصال مع مراكز البحث العلمي داخل وخارج البلاد لتحقيق الفهم المشترك والمنهجية الشاملة حول البحوث والدراسات المتعلقة بالحضارة العربية والإسلامية .
- ٣ - تنظيم الفعاليات العلمية من مؤتمرات وندوات تخصصية تسهم في تطوير المجتمع على مختلف الأصعدة وتشجيع العمل الثقافي المجتمعي ورفد الطاقات الثقافية .
- ٤ - تفعيل حركة البحث العلمي الجامعي وإحياء الأقلام العلمية الجامعية الحادة في مشروع إحياء التراث وتوظيفه العصري.

- يضم المركز حاليا خمسة أقسام بحثية هي: الآثار - والدراسات والبحوث - والمجتمع المدني - والمخطوطات والوثائق - فضلاً عن الوحدات الإدارية .

٢.٣.١: مركز تطوير التدريس والتدريب الجامعي

تأسس المركز عام ٢٠٠٣ كمركز تأهيلي لتدريسي الجامعة وخاصة حديثي التعيين ومستحقى الترقيات العلمية.

- أهداف المركز:

١. تعميق الصلة بين أعضاء الهيئة التدريسية في كليات الجامعة المختلفة ومراكزها البحثية.
٢. تشجيع التفاعل الايجابي والبناء بين الجامعة ومؤسسات المجتمع المحلي.
٣. تحقيق أهداف الجامعة في خدمة المجتمع.
٤. الاطلاع على التجارب العالمية في مجال التأهيل والتدريب ونقلها إلى ميدان العمل في الجامعة.
٥. تنمية المهارات المختلفة لأعضاء هيئة التدريس في الجامعة والكوادر الفنية.
٦. إصدار النشرات الخاصة بأساليب وتطوير الأداء ومعالجة المشكلات.
٧. تقديم الحلول للمشكلات التعليمية وإجابة الاستشارات الفنية والإدارية والعلمية.

٢.٣.٢: مركز الحاسوب الالكتروني

تأسس المركز عام ١٩٩٠ كمركز خدمي وتأهيلي متخصص بتقديم خدماته التدريبية والفنية والبرمجية.

- **هدف المركز:** يوفر خدمات تصميم وبرمجة الواقع الالكتروني لأساتذة الجامعة وأعضاء هيئة التدريس. وتصميم ووضع المخططات ودراسة الاحتياجات المستقبلية والشبكات السلكية واللاسلكية في الجامعة والمجتمع.
- **يضم المركز عدداً من الشعب الفنية هي:** الشعبة الإدارية - شعبة التدريب - شعبة الاتصالات والشبكات - الويب - الصيانة - التحليل والبرمجيات - والمكتبة الالكترونية.

٤-٣-١: مركز التوفل (Toefl)

تأسس المركز عام ٢٠٠٨ م كمركز تأهيلي لمساعدة الطلبة للحصول على شهادة التوفل وهي من المتطلبات الأساسية للقبول في الجامعات الأجنبية والعراقية.

الرؤى المستقبلية

٤-٤: الرؤى المستقبلية

تسعى جامعة الكوفة لزيادة قدرتها الاستيعابية عبر التوسيع أفقياً وعمودياً لتلبى احتياجات المجتمع من الاختصاصات المختلفة وذلك بإضافة كليات أو بتوسيعة الكليات القائمة من خلال استحداث الأقسام العلمية الجديدة، وزيادة عدد الطلبة المقبولين (زيادة الطاقة الاستيعابية) في هذه الكليات سواءً في الدراسات الأولية أو العليا لذا لابد من تطور في حجم ونوعية الكوادر التدريسية ول مختلف الإختصاصات العلمية، لتحقيق الاستجابة المطلوبة المثل لتلك الزيادة المستقبلية في أعداد الطلبة. كما وتتنوع الاستحداثات المستقبلية المخطط لها لتشمل (الكليات - الأقسام العلمية - الدراسات العليا - المستشفيات التعليمية - مراكز البحوث العلمية والاستشارية - الأقسام الداخلية - المطبع - وغيرها).

٤-٤-١: استحداث الكليات

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لزيادة عدد كلياتها من خلال استحداث عشر كليات جديدة بواقع كلتين جديدين كل عام، لتكون من ١٧ كلية عام ٢٠٠٩ إلى ٢٢ كلية والمخطط استحداثها لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي: (كلية علوم الأرض - كلية العلوم كلية والمخطر استحداثها - كلية العلوم الحياتية - كلية العلوم المعلومات - كلية إدارة الأعمال - كلية نظم المعلومات - كلية سياسية - كلية إدارة الأعمال - كلية الكيمياء - كلية علوم البيئة).

٤-٤-١-١: استحداث الأقسام العلمية

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لزيادة عدد الأقسام العلمية في كلياتها من خلال استحداث ١٩ تخصصاً علمياً جديداً في الكليات الحالية وذلك استجابة للتطورات

الجديدة التي تشهد لها العلوم، وتلبية حاجة المجتمع وسوق العمل من تلك التخصصات الحيوية، لتكون من ٤٧ قسماً وفرعاً علمياً عام ٢٠٠٩ إلى ٦٧ قسماً علمياً والمخطط استحداثها لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي: في كلية الهندسة (قسم الهندسة المعمارية- قسم هندسة النفط - قسم هندسة البيئة)، وفي كلية العلوم (قسم التقانات الإحيائية- قسم الناتو تكنولوجي)، وفي كلية الإدارة والاقتصاد (قسم السياحة والآثار - قسم الإحصاء)، في كلية التربية (قسم اللغة الانكليزية- قسم علوم الحياة- قسم الجغرافية- قسم الكيمياء)، وفي كلية الزراعة (قسم الهندسة الزراعية)، وفي كلية التربية الأساسية (قسم الرياضيات- قسم الاجتماعيات- قسم العلوم الطبيعية- قسم التربية الرياضية- قسم تربية رياض الأطفال وذوي الاحتياجات الخاصة)، وفي كلية الفقه (قسم علوم الحديث).

٢-١-٤: استحداث المراكز البحثية العلمية المتخصصة

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لاستحداث عدد من المراكز البحثية المتخصصة في عدد من المجالات العلمية والمعرفية، لتكون من خمسة مراكز عام ٢٠٠٩ إلى ثلاثة عشر مركزاً بحثياً تخصصياً والمخطط استحداثها لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي: مركز التدريب والتطوير الإداري - مركز بحوث السرطان - مركز التعليم المستمر - مركز الزراعة النسيجية - مركز النباتات الطبية - مركز التراث الفكري والفقهي - مركز بحوث الطاقة - مركز الدراسات الصحراوية.

٢-١-٥: استحداث الوحدات البحثية المتخصصة

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لاستحداث عدد من الوحدات البحثية المتخصصة بالتعاون مع الكليات المعنية البحثية المتخصصة ، لتكون من ثلاثة وحدات عام

٢٠٠٩ إلى عشر وحدات بحثية والمخطط استحداثها وفق الكليات المعنية لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي: في كلية التمريض (وحدة الأمراض المشتركة)، وفي كلية طب الأسنان (وحدة الوقاية من تسوس الأسنان)، وفي كلية القانون (وحدة الأبحاث القانونية)، وفي كلية الهندسة (وحدة الأبحاث الهندسية)، وفي كلية الطب (وحدة أبحاث الأجنة والعقم)، وفي كلية الإدارة والاقتصاد (وحدة الدراسات الإدارية والاقتصادية، ووحدة الدراسات المحاسبية).

١-٤-٤: استحداث المكاتب الاستشارية

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لاستحداث عدد من المكاتب الاستشارية لها من دور في الاستشارات العلمية والخبرات التي تقدمها الكليات إلى المجتمع ودوائر الدولة والقطاع الخاص، وكذلك لتعزيز الرؤية الابيجابية المتباينة تجاه هذه المكاتب، لتكون من أربعة مكاتب استشارية عام ٢٠٠٩ إلى ثمانية والمخطط استحداثها وفق الكليات المعنية لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي: في كلية القانون (مكتب الاستشاري القانوني)، وفي كلية طب الأسنان (مكتب الاستشاري لطب الأسنان)، وفي كلية التربية الرياضية (مكتب الاستشاري الرياضي)، وفي كلية الطب البيطري (مكتب العيادة الاستشارية للطب البيطري).

١-٤-٥: استحداث المستشفيات الجامعية

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لاستحداث عدد من المراكز الصحية والمستشفيات وذلك لتقديم خدماتها الطبية والاستشارية للطلبة والأساتذة وعموم

أبناء المجتمع، إذ تسعى جاهدة لإقامة المجمع الصحي والمستشفى الجامعي إضافة إلى خمسة مراكز طبية متخصصة.

٦-١٤: استحداثات المتحف

تخطط الجامعة وفق رؤيتها المستقبلية لاستحداث عدد من المتاحف العلمية والأثرية وذلك لافتقار محافظة النجف الأشرف والمحافظات المجاورة إلى هكذا متاحف مما تحفز الرغبة في استحداثها وكذلك لتسهيل مهمة الباحثين والرواد لهذه المتاحف، والمخطط استحداثها لغاية نهاية عام ٢٠١٤ وهي : متحف التاريخ الطبيعي - متحف التراث النجفي - متحف التاريخ الطبيعي.

٥-١: الجامعة بلغة الأرقام

المجموع	المؤشرات
٣٠٦١٤	ـ عدد الطلبة المقبولين في الدراسات الأولية للدراسة الصباحية والمسائية في الجامعة للسنين من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
١٧٤٥٣	ـ عدد طلبة الدراسات الأولية المتخرجون للدراسة الصباحية والمسائية للسنين من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
١٨١٤	ـ عدد الطلبة المقبولين في الدراسات العليا في الجامعة للسنين من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
١١٥٠	ـ عدد طلبة الدراسات العليا المتخرجون للسنين من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
٢٩٤٧	ـ عدد البحوث المنجزة خلال الفترة من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
٩٧	ـ عدد المؤتمرات العلمية المقامة في الجامعة للفترة من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
١٢٣١	ـ عدد الندوات والحلقات الدراسية المقامة للفترة من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩
١٧٤	ـ عدد الكتب المؤلفة والمترجمة للفترة من ١٩٩٣ ولغاية ٢٠٠٩

الباب الثاني
دور الطالب في تطبيق جودة
التعليم

الباب الثاني: دور الطالب في تطبيق جودة التعليم

١.٢: لماذا الطالب

يعد الطالب المادة الأساسية والعنصر الأكثر أهمية في أركان العملية التعليمية بوصفه الجوهر الأساس الذي تُبنى عليه محاور الأداء الجامعي، ولو لا وجوده لما كان في الأثر عملية تعليم أو تعلم، وبالتالي فإن الطالب هو الهدف النهائي لجميع المنظمات التعليمية التي تحاول جاهدة أن تحقق أعلى درجات الرضا والقبول لديه، ذلك بما تمتلكه مؤسساتها من خدمات علمية ومعرفية مفعمة بكل ما يواكب التطور الحاصل في جميع مجالاتها التخصصية. ومن هنا تجد الجامعة نفسها جادة في توجيه العناية به أكثر وأكثر ليلعب دوره في تطبيق الجودة في رحابها وفي الكلية وفي القسم العلمي الذي يتسمى إليه، لتشعره بأهميته كونه المادة الأساس لوجودها ليتمكن من تحسيد حرصه ورسم اندفاعه في إيصال بيئته الجامعية إلى المكانة المرموقة التي ينبغي أن تصلها محلياً وعربياً وعالمياً.

٢.٢: الجودة والطالب

يرتبط مفهوم الجودة في التعليم بجودة مخرجات الجامعة، ويعد الطالب أحد أهم هذه المخرجات، وبالتالي فكلما كانت الجامعة قادرة على امتلاك القدرة (بما فيها من كليات وأقسام علمية) على تطبيق إدارة الجودة كلما أدى ذلك إلى التوجه صوب الوجهة الصحيحة في بناء سمعة جيدة وصورة حسنة لمخرجاتها، وتبعاً لذلك سينظر سوق العمل بعين الترقب والاحترام لإنجازاتها ولما استطاعت أن تعدد له من المخريجين المهنيين المتخصصين لسد احتياجاتهم، وكأن الجامعة قد أسهمت بحق في توفير فرص العمل

للمتخرجين، تبعاً لإسهامها المسبق في إعداد أجيال من المتخريجين يتميزون بالمواصفات الآتية:

١. قدرتهم على اكتشاف المعرفة بأنفسهم : فالطالب يتدرّب أثناء دراسته على مهارات البحث والقدرة والتحليل والتركيب والتقويم ليكتشف المعرفة بنفسه ويكون التدريسي مشاركاً ومسانداً له في ذلك .
٢. القدرة على الاحتفاظ بالمعرفة لأنها قد بنيت على الفهم والربط بين الخبرات الماضية والحالية وإدراك العلاقات بينها .
٣. القدرة على الابتكار الذي يبني المتعلم من خلال ما تعلمه بفكرة جديدة من إنتاجه.
٤. التمكن من حل المشكلات التي تواجه المتعلم من خلال تطبيق ما لديه من مهارات.
٥. تميز المخرج بالقدرة على توصيل ما لديه للآخرين ذلك لما امتلك من فكر مستقل.
٦. انعدام حالة التكاسل والملل لدى المتعلم بل يطالب بالمزيد ، فهو مستعد للاستمرار في التعلم مدى الحياة .
٧. لديه الإرادة والقدرة على التكيف مع مختلف ظروف العمل في البيئة المحلية وخارجها مع مراعاة واحترام عادات وتقاليد وثقافات الآخرين .
٨. لديه الكفاءة في الإتصال والتواصل الناجح مع الآخرين .
٩. قدرته على حل المشكلات وإتخاذ القرارات البناءة بشأنها .
١٠. القدرة على الإبداع والتميز .
١١. تميزه بدماثة الأخلاق والثقة بالنفس .
١٢. تميزه بالسلوك القوي والظاهر اللائق .
١٣. متمكن في ترجمة ما تعلمه في الجانب النظري إلى واقع عملي في مجال عمله .

١٤. حرصه على تقليل الهدر والتلف في المواد الأولية في الموقع الوظيفي أو مكان العمل.
١٥. التنافس للحصول على المهنة في القطاعين العام والخاص .

٣-٢: جودة التعليم

الجودة في التعليم تشير إلى الجهد المبذولة من قبل العاملين بمحال التعليم لرفع مستوى المنتج التعليمي (طالب - تدريسي، كورس - مرحلة... وغيرها) بما يتناسب مع متطلبات المجتمع، ومن خلال تطبيق مجموعة من المعايير والمواصفات التعليمية والتربوية اللازمة لرفع مستوى المنتج التعليمي من خلال العاملين في مجال التعليم.

ويرى البعض أن الجودة في التعليم هي : استيفاء النظام التعليمي على مختلف المستويات للمعايير والمستويات المتفق عليها والمحددة سلفاً لكفاءة النظام التعليمي وفاعليته ب مختلف عناصر المنظومة (مدخلات، وعمليات، وخرجات، وبيئة) بما يحقق - أعلى مستوى ممكن من القيمة والكفاءة والفاعلية لكل من أهداف النظام وتوقعات طالبي الخدمة التعليمية (الطلاب وأولياء الأمور).

ويذهب البعض إلى أبعد من ذلك ، بأن التعليم متعة وبهجة ، إذ يصف الجامعة التي تقدم تعليماً يتسم بالجودة ، بأنها الجامعة القادرة على جعل طلابها متشوقين لعملية التعليم ومشاركين فيها بشكل إيجابي ، محقدين من خلالها اكتشافاتهم وإبداعاتهم النابعة من استعداداتهم وقدراتهم المستجيبة لاحتياجاتهم ومطالب نموهم . بمعنى آخر، إن الجودة في التعليم هي بحمل السمات والخصائص التي تتعلق بالخدمة التعليمية وهي التي تفي باحتياجات الطلبة .

إن الجودة عملية بنائية تهدف إلى تحسين المنتج النهائي وذلك من خلال تحسين ظروف العمل لكل العاملين في الجامعة (الجامعة)، وتركز الجودة على الجهود الإيجابية التي يبذلها كل شخص يعمل في هذه الجامعة.

ووفقاً لما تقدم ، فإن الجودة في التعليم تعني بكل وضوح تحسين أداء المتعلمين والارتقاء بمستواهم في كافة الجوانب إلى أكبر قدر ممكن.

ومهما تنوّعت تعاريف الجودة في التعليم، فإنها تضم ثلاثة جوانب أساسية :

أ- جودة التصميم (Design Quality) وتعني تحديد الموصفات والخصائص التي ينبغي أن تراعى في التخطيط للعمل.

بـ- جودة الأداء (Performance Quality) وتعني القيام بالأعمال وفق المعايير المحددة.

جـ- جودة المخرج (Output Quality) وتعني الحصول على منتج تعليمي وخدمات تعليمية وفق الخصائص والموصفات المتوقعة.

ويتميز التعليم مرتفع الجودة بما يأتي :

✓ ضمان الجودة:

وهو استيفاء الجودة لجميع عناصر العملية التعليمية من مناهج، ومؤسسات، ومتعلمين، وأساتذة، و مختلف الأنشطة التي ترتبط بالعملية التعليمية.

✓ الاعتماد التربوي:

الشهادة بأن المؤسسة التعليمية تحقق معايير الجودة الشاملة.

٤-٢ : ما هي الفائدة المرجوة من الجودة تجاه الطالب

في حالة تطبيق الجامعة لمبادئ وأسس الجودة سينعكس ذلك حتماً على مدخلاتها الأساسية والمتمثلة بالمواد الساندة والأساسية واهم مدخل هو الطالب. وهناك متطلبات أخرى أيضاً لابد أن تقدم بجودة عالية وهذا بدوره سيكون واضحاً على مخرجات العملية التعليمية وهو أيضاً الطالب الذي أضيفت إليه مهارات ومقدرة تحليلية ومعارف، وسيؤدي ذلك إلى الارتقاء بالمستوى العلمي له. ويمكن تحقيق هذا من خلال بث ثقافة الجودة لمختلف شرائح الطلبة وصولاً إلى أولياء أمورهم . فعند تطبيق الجودة على الطالب ستكون مخرجات الجامعة ذات كفاءة وأداء عاليين ومهارات ومعارف تفوق الجامعات المنافسة.

٥-٢: من هو الطالب المستهدف

أغلب الجامعات العراقية تعامل مع الطلبة المخريجين من المدارس الثانوية وبشقيها الفرع الأدبي والعلمي والمدارس المهنية. كذلك الحال بالنسبة لجامعة الكوفة لذلك فإن الطلبة المستهدفين لدراسة البكالوريوس هم المخريجون من المدارس الثانوية والإعدادية، أما طلبة الدبلوم العالي والماجستير فهم لجميع الاختصاصات الموجودة في الجامعة والمستوفية لشروط فتح الدراسات العليا وهذا أيضاً يشمل طلبة الدكتوراه.

٦-٢: العملية التربوية التعليمية

هي العملية المسؤولة عن نقل الخبرة والثقافة للناشئة، وتربيـة سلوكـهم وتطـوير عـقولـهم عـلـمـاً وفـكـراً، حتـى يـصـبـحـوا قـادـرـين عـلـى حل مشـكـلـاتـهم ومشـكـلـاتـالمجـتمـعـ. ويـتـمـثلـ نـقـلـ الثـقـافـةـ وـالـخـبـرـةـ فـيـ توـصـيلـ ماـ تـحـتـويـهـ الـكـتـبـ المـقرـرـةـ مـنـ مـادـةـ عـلـمـيـةـ إـلـيـهـمـ. وأـمـاـ تـطـوـيرـ العـقـلـ فـيـتـمـثـلـ فـيـ تـنـمـيـةـ الـقـدـرـاتـ الـعـقـلـيـةـ مـثـلـ الذـكـاءـ وـالـتـفـكـيرـ الـعـلـمـيـ وـالـإـبـدـاعـيـ، وـيـتـوـجـ كلـ ذـلـكـ بـتـهـذـيبـ وـتـعـدـيلـ السـلـوكـ فـيـ ضـوـءـ الـتـعـالـيمـ الـأـخـلـاقـيـةـ وـالـتـرـبـوـيـةـ الـعـرـفـةـ كـالـتـعـالـيمـ الـإـسـلـامـيـةـ، ثـمـ النـظـرـيـاتـ الـعـلـمـيـةـ الـنـفـسـيـةـ.

من كل ما سبق نستنتج أن الهدف العام لهذه العملية ذو شقين رئيسين هما:

- نقل الثقافة والخبرة من جيل إلى آخر.

- تخريج الإنسان الصالح وال قادر على خدمة المجتمع وحل مشكلاته وتطويره.

٧-٢: جودة الطالب قبل التقديم إلى الجامعة

تعتمـدـ بـعـضـ الـآـلـيـاتـ مـنـ قـبـلـ العـدـيدـ مـنـ الـكـلـيـاتـ فـيـ تـحـدـيدـ جـوـدـةـ الطـالـبـ قـبـلـ التـقـدـيمـ إـلـىـ الـكـلـيـةـ أـوـ الـقـسـمـ وـذـلـكـ عـنـ طـرـيقـ الرـغـبـةـ أـوـ الـمـعـدـلـ وـتـجـرـيـ فـيـ بـعـضـ الـكـلـيـاتـ الـاـخـتـيـارـاتـ الـبـدـنـيـةـ وـالـنـفـسـيـةـ وـالـمـهـارـةـ لـلـوـقـوفـ عـلـىـ مـدـىـ مـلـائـمـةـ هـذـاـ الطـالـبـ وـغـيرـهـ لـلـتـخـصـصـ الـذـيـ يـرـغـبـهـ.

٨-٢: ما دور الطالب؟ في الجودة

يمـكـنـ تـحـدـيدـ الدـورـ الـأـسـاسـ لـلـطـالـبـ فـيـ تـطـبـيقـ جـوـدـةـ الـتـعـلـيمـ فـيـ الـكـلـيـةـ وـفـقـاـ لـلـمـحـاـورـ الـأـتـيـةـ:

١- المنهج:

تقديم السؤال لكل أستاذة المواد الدراسية عن المنهج الذي يقوم بدراسته وكيفية توصيف البرنامج الذي تدرس مقرراته وساعات كل مادة وما الكتب المنهجية والمساعدة.

٢- التعليم والتعلم:

تقديم المساعدة لأساتذته في عمليتي التعليم والتعلم من خلال تأديته ما يسند إليه من تكليفات وقراءات ومشاركته بفاعلية في المناقشات التي تطرح داخل قاعات المحاضرة. هذا فضلاً عن تطبق أساليب التعليم الحديثة، إذ لابد وان يكون له دور في البرامج التدريبية التي تقيمها الجامعة بهدف تنمية مهاراته وإكسابه المعارف الالزمة. مع اهتمامه بعملية التدريب الميداني ليكون قريباً من فهم سوق العمل.

٣- التقييم:

أن يحرص على تقييم عمليتي التعليم والتعلم كتعبير عن درجة تفاعله مع أساتذته، وأن يكون موضوعياً في ذلك إلى أقصى حد، حتى يتحقق الهدف المرجو من هذا التقييم باستعمال الاستبانة الخاصة، أو التعبير عن الرأي المباشر عن طريق سؤاله من قبل الأستاذ أو المشرف التربوي.

٤- العمل الجماعي:

مؤازرة زملائه في الفهم من أجل التعلم الأمثل ، والمساهمة في توضيح أهمية الدور الذي ينبغي أن يلعبوه في تحقيق جودة التعليم لتضمن لهم مستقبل أفضل. مع الحرص على المشاركة في أداء أنشطة التعلم مع الزملاء لتنمية مهارات العمل الجماعي.

٥- الدعم الطلابي:

قراءته جيدا دليلا الطالب الخاص بكليته، ولابد من معرفة نظام الدراسة فيها، ومعرفة نظام الامتحانات ونظام الغياب المعتمد، وأيضا لابد من معرفة نتائج امتحانات ومناقشة التدرسي بروح الاحترام لتفادي حالات الغبن غير المعتمد، والحرص على التواصل المستمر مع المرشد التربوي.

٦- التعرف على:

رؤيه ورسالة وأهداف الجامعة والكلية والخطط والإستراتيجيات، ذلك من خلال ممثل الطلبة في لجان الجودة.

٧- لجان الجودة:

على الطالب تقديم كافة المعلومات الصحيحة عندما يُطلب منه ذلك من وحدة وممثل الجودة في الكلية، ومساعدتهم بتقديم المعلومات الدقيقة والصحيحة عنه.

٨- الموارد والتجهيزات:

محاولته الإفادة من الموارد المادية الموجودة في الكلية والمتمثلة بالكتب والدوريات والبحوث والمجلات من المكتبة والإفادة من الوسائل التعليمية الداعمة والأجهزة المتنوعة والحرص في الحفاظ عليها من التلف لكونها وجدت من أجله.

٩- المشاركة المجتمعية:

مشاركته الجامعة أو كليته في برامج الإرشاد والتوعية المجتمعية إن تطلب منه ذلك، من خلال مشاركة أو حضور في الفعاليات المجتمعية، كالندوات والمؤتمرات والتي من خلالها يحصل على المهارات العقلية والعملية التي يتطلبها سوق العمل.

١٠- التحسين المستمر:

أن يحرص على مراعاته لمواصفات الطالب الجيد. ذلك بتحسين أدائه المستمر من خلال طلب استشارة المرشد في كليته، مع متابعته باستمرار ما يحدث من تطوير في مجال الجودة وتعزيز دوره فيها.

٩-٢: جودة الطلبة أثناء الدراسة

ويمكن إستعمال الاستماراة الآتية لمتابعة جودة الطالب أثناء الدراسة :



Dept: / Ref: / Date: / 2010

الفسم: _____
العدد: _____
التاريخ: ٢٠١٠ / /

امتحان الآية لتابعة جودة الطالب أثناء الدراسة

القسم الأول : يملأ من قبل القسم العلمي

عدد الطلبة في القسم:

عدد الطلبة الناجحين:

عدد الطلبة المكمليين:

ما أسباب الإكمال(الإعادة)، إذا كان أكثر من ٥٪٪:

عدد الراسبين:

ما هي أسباب الرسوب أن وجدت:

ما هي آليات المعالجة:

عدد النشرات الثقافية التي يصدرها القسم وبالتعاون مع الطلبة:

عدد مشاركات الطلبة في الندوات والمؤتمرات الداخلية والخارجية:

عدد بحوث الطلبة التي نشرت في المجلات:

غيابات الطلبة بصورة عامة:

تذمر الطلبة من بعض المواد وهي:

أسباب التذمر:

عدد المقترنات المقدمة من الطلبة:

عدد الطلبة المقصرين بسبب الغياب:

عدد الطلبة المقصرين بسبب الغش أو عقوبات انتظامية:

عدد مرات الإرشاد التربوي لكل مرحلة في الشهر:

المشاكل الأساسية المأخوذة من الإرشاد:



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

٢٠١٠ / /

استهارة الآتية لمتابعة جودة الطالب أثناء الدراسة

القسم الثاني : يملاً من قبل الطالب:

- عدد مشاركاتك في الحلقات الدراسية أو مقال أو بحث:
 هل انتقمت لهذا القسم حسب رغبتك؟
 هل هنالك تحسن في مستواك المعرفي؟
 هل تعتقد بأن جودة العملية التعليمية جيدة؟
 هل تعتقد بان الكتاب المنهجي ملائم؟
 هل هنالك اهتمام بالمقترنات التي تقدمها؟
 هل لك دور في الإرشاد التربوي لحل مشاكل طلابيّة؟
 هل هنالك تطور في المنهج يراعي التطور الزمني؟
 هل هنالك مقترنات أخرى؟
 هل هنالك مقترنات أخرى؟

١٠-٢: تقييم أداء التدريسي من وجهة نظر المتعلمين

يتم التقييم وفق استماراة أعدت لهذا الغرض من قبل متخصصين في تصميم الاستبيانات وتملأ المعلومات العامة من قبل الطالب على النحو التالي:



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

استماراة تقدير أداء التدريسي من وجهة نظر المتعلمين

الكلية:

القسم العلمي:

اسم التدريسي:

عنوان المادة الدراسية التي يقوم بتدريسيها:

الفصل الدراسي:

استماراة تقدير أداء التدريسيين من وجهة نظر متعلميهم

الرقم	السؤال	الفرصات	الإجابة
١	كان التدريسي حريصاً على تعلم الطلبة.		
٢	يعلم التدريسي بتوضيح ما تعلمه الطلبة نظرياً وانعكاس فائدته تطبيقياً.		
٣	التدريسي ملتزم في تحديد الوسائل التوضيحية في المحاضرة		
٤	شرح التدريسي للمحاضرة منظم.		
٥	التدريسي ملتزم بالحضور حسب المواجه المحددة للمحاضرة.		
٦	التدريسي متمكن من حيث عرض المادة الدراسية ضمن الوقت المحدد.		
٧	التدريسي متتمكن من المادة العلمية للمقرر الدراسي.		
٨	التدريسي متتمكن من استعمال التقنيات الحديثة التي تطلبها المحاضرة.		
٩	يمتلك التدريسي مهارات اتصال جيدة مع الطلبة.		
١٠	للتدرسي القدرة على تطابق محتوى المادة الدراسية مع المنهج المقرر.		
١١	التدريسي يشجع الطلبة على المناقشة والمحوار.		
١٢	التدريسي يحترم جميع الطلبة ويعرض على الاستجابة لهم.		
١٣	الالتزام التدريسي بتحقيق تعليميات السلامة والأمان عندما تدعو الفرورة.		
١٤	يشجع التدريسي جميع الطلبة على استخدام وسائل ومنهجية البحث العلمي.		
١٥	يعرض التدريسي على ظهوره أمام الطلبة بالظهور اللائق.		

١١-٢: متابعة الطالب المخرج

يمكن معرفة رأي الطالب المخرج من كلية عن طريق
الاستبانة الآتية:

عزيزي الطالب المخرج الكريم

تحية طيبة :

نضع بين يديك هذه الاستبانة التي أعدت لأجل اجرء دراسة عن متابعة طلبنا
الأعزاء الذين تخرجوا من كليتنا لأجل الافادة من المعلومات المستقاة خالصة من رأيك
لفرض إجراء التحسين المستمر على العملية التعليمية ، لذا يرجى الإجابة عن الفقران
التي تضمنها الاستبيان بدقة و موضوعية ، ليتسنى لنا معالجة السلبيات إن وجدت ، علما
بأن زيارتك لوحدة الجودة المسؤولة عن متابعتك في الكلية التي تخرجت منها ستزيدنا
سروراً و غبطه ، وهي إن دلت على شيء ، فهي تدل على حسن تواصلكم مع الكلية و تجدد
للصلة بينكم .

وتقبلوا منا وافر الامتنان شاكرين تعاونكم



Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific
Research
University of kufa

Dept:

Ref:

Date : / / 2010

جمهورية العراق
وزارة التعليم العالي والبحث
العلمي
جامعة الكوفة
مجلس ضمان الجودة

القسم :
العدد :
التاريخ :

متابعة الطالب المتخرج

أولاً: معلومات عامة:

الجنس: (ذكر أنثى)

القسم الذي تخرجت منه:

تسلسلك على القسم:
عدد زياراتك الى المكتبة

سنة التخرج:

الوظيفة الحالية: موظف اجير لا يوجد
الحالة الزوجية:

ثانياً: معلومات خاصة:

جمهورية العراق - محافظة النجف الاشرف - الكوفة - ص . ب . (٢١) - هاتف (٣٤٠٩٥٢) - البريد الالكتروني : Info@kuiraq.com ; Iraq - Najaf - Kufa P.O.Box(21) - Tel . (340952) - E - Mail : Info@kuiraq.com



Dept :
 Ref :
 Date : / / 2010

القسم :
 العدد :
 التاريخ : ٢٠١٠ / /

استهارة تقييم التخرج للكلية التي تخرج منها

ت	الفقرة	نعم لا
١	هل هنالك تحسن في استعلامات الكلية	
٢	هل كان تعامل الاستعلامات بصورة جيدة معك	
٣	هل الكلية أكثر نظافة من السابق	
٤	هل أحسست بأن هنالك تغير ملحوظ في أروقة الكلية	
٥	هل حدائق الكلية أفضل من السابق	
٦	القسم العلمي الذي كنت فيه هل جرى عليه تغييرًا نحو الأفضل	
٧	هل كان تعامل الأقسام الإدارية معك جيد	
٨	هل الأساتذة الذين درسوك مازالوا موجودين في القسم	
٩	هل لديك نشاطات مشتركة مع القسم الذي تخرجت منه	
١٠	في حالة زيارتكم إلى المكتبة هل تلاحظ فيها زيادة في عدد الكتب	
١١	هل كان تعامل الموظفين معك بصورة عامة جيد	
١٢	هل هنالك تغير طرأ على المواد الدراسية مقارنة مع المواد التي درستها	
١٣	هل أصدقاؤك الخريجون والمقربون لديك لديهم الرغبة في زيارتك	
١٤	هل طرأ تغير في النادي الطلابي نحو الأحسن	
١٥	هل قاعات الدرس أفضل مما كانت عليه	
١٦	هل الكادر التدريسي الحالي أفضل مما كان في السابق	
١٧	هل ترغب في زيارة الكلية مرة أخرى	

ثالثاً: ما المقتراحات التي تراها ملائمة لتحسين عمل الكلية

- ١

- ٢

- ٣

رابعاً: ما الأقسام الإدارية التي تحتاج إليها أكثر عند زيارتك إلى الكلية .

خامساً: المشاكل التي واجهتها عند زيارتك .

سادساً: السلبيات التي شخصتها عند زيارتك .

سابعاً: ملاحظات أخرى الرجاء ذكرها.

١٢-٢: متابعة الطالب في موقع العمل

يمكن متابعة الطالب في موقع العمل عن طريق الإستبانة الآتية:

عزيزي الطالب المخرج الكريم

تحية طيبة :

نحن كلية نفتخر بك لأنك في موقع العمل وأنت أهل للمسؤولية المناطه بك ، نضع بين يديك هذه الاستبانة التي أعددت لأجل إجراء دراسة عن متابعة خريجيها الأعزاء في موقع العمل و الذين تخرجوا من كليتنا لأجل الافادة من المعلومات المستقاة من جنابكم لأجراء التحسين المستمر في العملية التعليمية ، لذا يرجى الإجابة على الفقرات التي تضمنها الاستبيان بدقة وموضوعية ، ليتسنى لنا معالجة السلبيات إن وجدت ، علما بأن المعلومات سيتم توظيفها لتطوير الجانب النظري لبناء مع الجانب العملي .

شاكرين تعاونكم معنا مسبقا



Republic of Iraq
Ministry of Higher Education and Scientific
Research
University of kufa

Dept.:

Res.

Date:

✓ 2010

متابعة الطالب في موقع العمل

العراق جمهورية
وزارة التعليم العالي والبحث
العلمي
جامعة الكوفة
مجلس ضمان الجودة

200

3303

التاريخ:

أولاً: معلومات عامة:

الجنس: ذكر اثنى العمر:
القسم الذي تخرّجت منه:
تسلسلك على القسم:
تاريخ التعيين:
سنة التخرج:
نوع الوظيفة الحالية:
المنصب الوظيفي العالي:
عد سنوات الخدمة في المنصب:

ثانياً: معلومات خاصة:



Dept:
 Ref:
 Date: / / 2010

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

استهارة تقييم المخرج للمهنة التي يعمل فيها

الفرقة	ت	
نعم	لا	
هل تلاءم الوظيفة الحالية مع مهاراتك وقابليتك	١	
هل الوظيفة ضمن التخصص الدقيق للقسم الذي تخرجت منه	٢	
هل كانت هناك افاده من الجانب النظري الذي تعلمته	٣	
هل تتطابق المعلومات النظرية تطابقا تاما مع العمل التطبيقي	٤	
هل سخرت ما تعلمته في عملك الحالي	٥	
هل احتجت إلى دورة تدريبية لزيادة مهاراتك في العمل	٦	
هل تحتاج لمكتبة الكلية أو المكتب الاستشاري حل مشاكل في موقع العمل	٧	
هل قمت بترقيتك بسبب المعلومات التي تملكها من دراستك السابقة	٨	
هل راجعت الكلية للاستفسار عن بعض الملاحظات العلمية التي تحتاجها في عملك	٩	
هل موقع العمل الحالي ملائم للمعرفة التي تملكها	١٠	
هل المعرفة التي تعلمتها في الكلية أوسع من الجانب التطبيقي	١١	
هل أشدت بكلينك في مكان العمل للإفراد العاملين معك	١٢	
هل هناك اتصال من قبل الكلية بك في موقع العمل	١٣	
هل باستطاعتك إجراء محاضرة تطبيقية للطلبة الحاليين	١٤	
هل هناك فجوة بين ما تعلمته والجانب النظري	١٥	

ثالثاً: ما المقترنات التي تراها ملائمة لتحسين عمل الكلية بخصوص موقع

العمل:.....

.....

رابعاً: هل تفضل إجراء العمل التطبيقي في موقع العمل ولماذا؟

خامساً: هل للزيارات الميدانية للطلبة دور في ترسیخ الجانب العملي وكيف يتم ذلك؟

سادساً: السلبيات التي تم تشخيصها في الجانب النظري في موقع العمل.

سابعاً: ملاحظات أخرى الرجاء ذكرها:

الباب الثالث

دور عضو هيئة التدريس في تطبيق

جودة التعليم

الباب الثالث : دور عضو هيئة التدريس في تطبيق جودة التعليم

١-٣: الأستاذ الجامعي

يقصد به في سياق هذا الدليل كل من يحمل لقب (أستاذ، أستاذ مساعد، مدرس، مدرس مساعد).

٢-٣: كيفية إعداد عضو هيئة التدريس

تنوعت الأساليب المتبعة في برامج الإعداد لهنة التدريس واختلفت في الشكل والمحوى ، ومن أهم هذه الأساليب أسلوب تحليل النظم، وقد حدد المتخصصون نموذج هذا النظام بأربعة عناصر هي: المدخلات والعمليات والمخرجات والتغذية الراجعة : إذ يرى بعض المربين إن أيّاً كانت الإستراتيجية المتبعة فإن الإعداد لها يتضمن عدداً من الخطوات تمثل في تحديد المهارات التعليمية وتوافر مهارات إستراتيجية وتنوع السلوك وتحقيق المرونة في ضبط المواقف التعليمية والتقويم وتحقيق التغذية الراجعة. وهناك ثلاثة أبعاد أساسية تعارف عليها المختصون في عملية الإعداد هي:

١. الإعداد التخصصي (الأكاديمي): ويعني تزويد القائم بعملية التدريس بالمعرف والمهارات والخبرات الأكademie لجعله متمنكاً من مادة تخصصه.
٢. الإعداد الثقافي والاجتماعي: ويركز على التزويد بثقافة واسعة وخلفية اجتماعية عن الموضوعات والقضايا المحلية والعالمية .
٣. الإعداد التربوي والمهني: ويكون التركيز هنا على الحقائق والخبرات التربوية النظرية والعملية وذلك من خلال دراسة مقررات علم النفس والمناهج وطرائق التدريس .

وفي هذا الصدد، تتمكن مؤسسة التعليم من إعداد هيئات تدريسية مدربة مهنياً لمواجهة حاجات مهن وخصصات فنية محددة كالطب والقانون وغيرها ، فضلاً عن إعداد الكوادر العلمية الالازمة لمسيرة المجتمع التنموية والتي يمكن أن يواجه بها التحديات والأخطار التي تهدده ، والإسهام في ابتكار النموذج الثقافي الاجتماعي الذي يميز المجتمع عن غيره وفي توظيف وتكيف النظم والنهاذج الجديدة التي يقتبسها المجتمع عن غيره وبما يتفق مع قيمه وظروفه وخصوصيته.

كل هذه الوظائف والأدوار لا يمكن أن تتحقق ما لم يكن هناك عاملين مؤهلين لتحقيقها، ويقف على رأسها أعضاء هيئات التدريسية، وبالتالي سيعتمد نجاح مؤسسة التعليم في تحقيق رسالتها وأهدافها على مؤهلات هؤلاء التدريسيين وعلى ما يمتلكون من مهارات وإمكانات عن طريقها يتوقف النجاح والتطور والتحسين.

٣-٣: عضو هيئة التدريس والجودة

التدريس كمهنة تحتاج إلى معرفة وفن. وتمثل المعرفة الأساسية التي يجب أن يلم بها التدريسي في التمكن من مادته العلمية ، أما الفن في التدريس فيتمثل في اختيار الطريقة أو الطرائق المناسبة للهادفة الدراسية في ضوء الهدف المنشود بما يتناسب وطبيعة المتعلم.

وفي ضوء هذا الفهم ، يؤكّد أغلب الباحثين ضرورة اللجوء إلى أساليب متعددة ومناهج مختلفة في تقويم جودة أداء الأساتذة الجامعيين.

ومن هذه الأساليب اعتماد معايير ضمان جودة التعليم الجامعي من أجل تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في أدائهم، الذي يتركز في مجالات التدريس والبحث العلمي

والتأليف والترجمة وتقديم خدمات للمجتمع المحلي، ويجري التركيز على تحليل واقع ضمان جودة التعليم في جامعة الكوفة في ضوء المتغيرات الأساسية لضمان الجودة، التي ينبغي مراعاتها من أجل تحقيق ضمان جودة التعليم في مؤسسة التعليم.

وتتفاوت تطبيقات مؤسسات التعليم العالي لمفاهيم ونظريات ومداخل الجودة، وتتراوح بين الاهتمام بتطوير مستوى جودة التعليم العالي (وهذه هي المرحلة الأولى في تطبيق الجودة)، والاهتمام بتحقيق منهج متكامل في جودة التعليم العالي (وهذه هي المرحلة الأخيرة في تطبيق الجودة) ولا يمكن القفز إليها مباشرة دون الاهتمام بالمراحل السابقة لتكون ركيزة ثابتة تبني عليها الإدارة الشاملة للجودة في مؤسسات التعليم العالي.

ويمكن تلخيص دور عضو هيئة التدريس في الآتي :

١. التحسين المستمر للمادة العلمية هو أفضل سمات الأستاذ الجامعي المبدع.
٢. الأستاذ الجامعي الكفوء هو المنتج الأمثل للأفكار العلمية والمعرفية المتميزة.
٣. تطوير محتويات المقررات الدراسية ، بما يتواكب مع المستجدات الحديثة في المجال العلمي للمقرر.
٤. الربط بين محتويات المادة الدراسية .
٥. إعداد خطة دراسية سنوية.
٦. تنظيم المادة الدراسية تنظيماً متسلسلاً وبشكل منطقي.

٥-٣: جودة أداء عضو هيئة التدريس

لكي يحقق عضو هيئة التدريس جودة الأداء عليه القيام بالمهام الآتية:

١. عرض المنهج المقرر في المحاضرة الأولى .

٢. تسلسل الأفكار في المحاضرة.
٣. استيعاب الطلاب للمقرر.
٤. مواكبة مفردات المقرر للتطورات الحديثة.
٥. افاده الطالب من المقرر.
٦. المحافظة على مواعيد المحاضرات.
٧. استثمار وقت المحاضرة.
٨. ضبط سير المحاضرة.
٩. تكليف الطلبة بوظائف مفيدة تساعدهم في فهم المقرر.
١٠. وضوح أسئلة الامتحان وشموليتها للمقرر.
١١. دراسة المقرر تحسن من مقدرة الطلبة على حل المسائل والمشكلات.
١٢. دراسة المقرر تساعده في تطوير مقدرة الطلبة على العمل في فريق.
١٣. الحرص على تدريس جميع مفردات المقرر طبقاً للمنهج المقرر.
١٤. سرعة مناسبة في عرض موضوع المحاضرة.
١٥. الإهتمام بإجراء البحوث التي تساعده في حل مشاكل المجتمع.
١٦. الحرص على التطوير الذاتي لملووماته ومهاراته المختلفة ، واشتراكه في الندوات والمؤتمرات ذات العلاقة.
١٧. تتبع الأحداث الجارية والمستجدات العلمية لرفد المعرفة باستمرار.

٥-٣: التعليم والتعلم

لكي يحقق عضو هيئة التدريس الغرض الرئيس من عملية التعليم يقع على عاتقه القيام بما يأتي:

١. تحديد الأهداف السلوكية لكل محاضرة.
٢. تحديد الأنشطة والفعاليات الالزمة لتحقيق الأهداف السلوكية.
٣. تشجيع الطلبة على الأنشطة التعليمية الفردية.
٤. عدم التحرج من انتقادات الطلبة.
٥. استعمال أساليب متنوعة في عملية التقويم.
٦. استعمال طريقة المناقشة في عرض المحاضرة.
٧. إعداد جو نفسي مريح داخل قاعة المحاضرة.
٨. الالتزام بأخلاقيات مهنة التدريس.
٩. استعمال التقويم المستمر الذي يحدث بعد كل جزء من أجزاء المحاضرة.
١٠. وضع إجابة نموذجية لكل اختبار.
١١. تهيئة فرص المناقشة لجميع الطلبة دون تمييز.
١٢. استعمال التقويم الختامي الذي يحدث بعد الانتهاء من تدريس المقرر.
١٣. إدراك العلاقات القائمة بين أجزاء المقرر الدراسي.
١٤. تدريب الطلبة على التعلم الذاتي.
١٥. تدريب الطلبة على ممارسة التقويم الذاتي.

دور عضو هيئة التدريس في تطبيق جودة التعليم

Republic of Iraq
 Ministry of Higher Education and Scientific
 Research
 University of kufa

Dept :
 Ref:
 Date : / / 2010



جمهورية العراق
 وزارة التعليم العالي والبحث
 العلمي
جامعة الكوفة
 مجلس ضمان الجودة

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

ويمكن قياس جودة أداء عضو هيئة التدريس عن طريق الإستبانة الآتية:

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

اللقب العلمي:.....

سنوات الخدمة:

عدد الإيفادات:.....

عدد التشكرات:.....

عدد العقوبات:.....

ثانياً : معلومات خاصة:

استماراة تقييم جودة أداء التدريسي

النوع	الفرقة	السؤال
نعم		1. يتلائم المنهج الدراسي مع قدراتك.
لا		2. عدد الطلبة في القاعة يساعد في عرض المادة الدراسية .
		3. هل شاركت في إلقاء بحث في أحد المؤتمرات أو الندوات؟
		4. هل لديك اطلاع على آخر المستجدات في المادة التي تدرسها؟
		5. هل لديك دور في الإرشاد التربوي؟
		6. هل لديك إسهامات في تطوير كليةك؟
		7. هل لديك إسهامات في تطوير المجتمع؟
		8. هل إنك جاد في تطبيق جودة التعليم؟

الباب الرابع
دور القيادات الجامعية في تطبيق
جودة التعليم

الباب الرابع: دور القيادات الجامعية في تطبيق جودة التعليم

٤١: القيادة

القيادة بصفة عامة هي القدرة على التأثير في المرؤوسين، بما يجعلهم يساهمون طواعية في تنمية منظماتهم وتحقيق أهدافها، وذلك بالاعتماد على أسلوب الإقناع بصفة رئيسية. ويعني ذلك أن القيادة هي وجود جماعة من الأفراد، ووجود قائد قادر على شحذ همم والتأثير في سلوكهم وتوجيهاتهم، ووجود هدف مشترك تسعى الجماعة إلى تحقيقه من خلاله.

٤٢: القيادة الجامعية

وهي التي تتصل اتصالاً وثيقاً بكل ما في البيئة المحيطة بالتعليم والبحث العلمي، فالتعليم العالي مسؤولة وطنية، واجتماعية، وإدارية فهي دور قيادي ودور إنساني له ما يستلزم من مؤهلات أكademية وعلمية، فضلاً عن الأطر المؤهلات الشخصية والمهارات والخبرات الإدارية.

٤٣: القيادة الجامعية وجودة التعليم

ترتبط عملية تطبيق جودة التعليم في الجامعة ارتباطاً وثيقاً بالقيادة الجامعية، إذ إن الخطوة الأولى في هذه العملية تتمثل في إيمان وفهم القيادة الجامعية لضرورة تطبيق الجودة في مجال التعليم، وقد أضافت هذه العملية إلى قادة الجامعة، مهام إضافية إلى جانب مهامهم الاعتيادية، فهي لم تقتصر على تطبيق الصالحيات والمسؤوليات، ولم تعد مجرد أداء العمليات الروتينية بل أصبحت أداة للنهوض بواقع الجامعات، ومساعدة المرؤوسين في

إنجاز الأعمال المسندة إليهم بشكل جيد من دون ضياع لجهودهم فضلاً عن إنها أعطت قادة الجامعة مسؤوليات جديدة ألقتها على عاتقهم مثلة بما يأتي:

٤-٣-١: مهام مجلس الجامعة الخاصة بتطبيق جودة التعليم

يمكن وضع مهام رئيس الجامعة فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بالآتي:

١. وضع إستراتيجية متكاملة تبني تطبيق جودة التعليم في الجامعة.
٢. تأسيس مجلس ضمان الجودة في الجامعة.
٣. وضع رؤية ورسالة وأهداف الجامعة.
٤. دعم نظم وآليات وبرامج ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة والأشراف على عملية تطبيقها.
٥. متابعة برامج بنشر ثقافة جودة التعليم في الجامعة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
٦. مناقشة وجهة نظر المؤرّوسين والطلبة والمجتمع فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم في الجامعة.
٧. عقد لقاءات توظيفية مع منظمات المجتمع لفتح أبواب العمل أمام الطلبة المتخريجين.
٨. القيام بعمليات المقارنة المرجعية مع الجامعات المماثلة المحلية والعربية والعالمية في مجال تطبيق جودة التعليم.

ويمكن قياس جودة أداء مجلس الجامعة في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم من قبل أعضاء مجالس الكليات ومن هم بدرجة أستاذ عن طريق الاستبانة الآتية:

*Dept :**Ref:**Date : / / 2010*

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

٢٠١٠ / /

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(مجلس الجامعة)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:
الاختصاص:
اللقب العلمي:
عدد سنوات الخدمة في المنصب:

ثانياً: معلومات خاصة:

هل يقوم مجلس الجامعة بالمهام الآتية

ن	نعم	الفقرة
١		وضع إستراتيجية متكاملة تبني تطبيق جودة التعليم في الجامعة.
٢		المساهمة في دعم مجلس ضمان الجودة في الجامعة.
٣		دعم نظم وآليات وبرامج ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة والأشراف على عملية تطبيقها.
٤		عقد اللقاءات مع منظمات سوق العمل لفتح أبواب العمل أمام الطلبة المتخرين.
٥		القيام بعمليات مقارنة مرجعية مع الجامعات المماثلة المحلية والعربية والعالمية في مجال تطبيق جودة التعليم.
٦		دراسة رؤى ومقترنات المستفيدين والمهتمين حول تطبيق جودة التعليم في الجامعة.
٧		دعم برامج نشر ثقافة جودة التعليم في الجامعة للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.

٢-٣: مهام رئيس الجامعة الخاصة بتطبيق جودة التعلم

يمكن وضع مهام رئيس الجامعة فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بالأآتي:

١. إيهان رئيس الجامعة بضرورة تطبيق جودة التعليم في الجامعة.
٢. المساهمة في تأسيس مجلس ضمان الجودة في الجامعة.
٣. الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف الجامعة.
٤. تشكيل لجنة لإعداد أدلة الجودة (دليل الطالب إلى الجودة، دليل أعضاء هيئة التدريس إلى الجودة، دليل ضمان الجودة، دليل الاعتماد الأكاديمي، وغيرها).
٥. توفير ميزانية لتطبيق البرامج الخاصة بتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٦. تفعيل ودعم نظم وآليات وبرامج ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الجامعة والأشراف على عملية تطبيقها.
٧. استقطاب أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة العلمية.
٨. وضع برامج للتعامل مع الطلبة المتفوقين وفقاً لمبادئ جودة التعليم.
٩. وضع برامج للتعامل مع الطلبة غير المتفوقين وفقاً لمبادئ جودة التعليم.
١٠. وضع برامج للإيفاء بمتطلبات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمبادئ جودة التعليم.
١١. وضع برامج للإيفاء بمتطلبات الطلبة وفقاً لمبادئ جودة التعليم.
١٢. متابعة إصدار دليل إرشادي متكملاً موجه الطالب يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطلابي والخدمات المقدمة إلى الطالبة.
١٣. متابعة إصدار دليل إرشادي متكملاً موجه للمجتمع يتضمن معلومات عن الخدمات التي تقدمها الجامعة للمجتمع.

١٤. الأخذ بوجهة نظر المرؤسين والطلبة والمجتمع فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم في الجامعة.

١٥. متابعة تحديث وتطوير المناهج والبرامج التعليمية في الجامعة بغية تلبية احتياجات سوق العمل.

١٦. إصدار أوامر التعيين بعد عقد لقاءات توظيفية مع منظمات المجتمع لفتح أبواب العمل أمام الطلبة المخريجين.

ويمكن قياس جودة أداء رئيس الجامعة في تطبيقه لطلبات جودة التعليم من قبل أعضاء مجلس الجامعة باستعمال الاستبانة الآتية:



Dept :
 Ref :
 Date : / / 2010

جمهورية العراق
 وزارة التعليم العالي والبحث
العلمي
جامعة الكوفة
 مجلس ضمان الجودة

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

٢٠١٠ / /

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(رئيس الجامعة)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:
 الاختصاص:

اللقب العلمي:
 عدد سنوات الخدمة في المنصب:

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	الفقرة	ت
نعم	هناك إيجاز من قبل رئيس الجامعة بضرورة تطبيق جودة التعليم في الجامعة.	١
لا	المساهمة في وضع إستراتيجية متكاملة تتبنى تطبيق جودة التعليم في الجامعة.	٢
	متابعة برامج تتعلق بنشر ثقافة جودة التعليم في الجامعة لطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.	٣
	الإيفاء بمتطلبات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمبادئ جودة التعليم.	٤
	الأخذ بوجهة نظر الآخرين فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم في الجامعة.	٥
	متابعة ما تم تنفيذه من متطلبات تطبيق الجودة كمنهج للتحسين المستمر .	٦
	تطوير قابليات أعضاء الهيئة التدريسية والارتقاء بمهاراتهم .	٧
	استقطاب أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة العلمية.	٨

٢-٣: مهام المساعد الإداري الخاصة بتطبيق جودة التعلم

يمكن وضع مهام المساعد الإداري فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم الآتي:

١. تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات الجامعة من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.
٢. تقييم العمل الإداري في الجامعة مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.
٣. نشر ثقافة الجودة بين الأقسام الإدارية في الجامعة.
٤. اختيار ممثل للجودة في كل قسم إداري.
٥. وضع برامج للحوافز والكافيات للموظفين الأكفاء وفقاً لمبادئ الجودة.
٦. وضع برامج تدريبية وتطويرية لكافة الموظفين.
٧. الإشراف على إدارة الخريجين لمتابعة التوظيف وفرص العمل.
٨. تطبيق الإدارة الالكترونية في الجامعة.

ويمكن قياس جودة أداء المساعد الإداري في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن

طريق الاستبانة الآتية:



Dept :
 Ref : / 2010
 Date : / /

القسم :
 العدد :
 التاريخ : / / ٢٠١٠

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(المساعد الإداري)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

النقطة	نعم	لا
هل تم تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات الجامعة من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.		١
هل تم تنقيم العمل الإداري في الجامعة مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.		٢
هل تم نشر ثقافة الجودة بين الأقسام الإدارية في الجامعة.		٣
هل تم اختبار ممثل للجودة في كل قسم إداري.		٤
هل تم وضع برامج للحوافز والكافيات للموظفين الأكفاء وفقاً لمبادئ الجودة.		٥
هل تم وضع برامج تدريبية وتطويرية لكافة الموظفين.		٦
هل تم الإشراف على إدارة التدريجين لتابعة التوظيف وفرص العمل.		٧

٤-٣-٤: مهام المساعد العلمي الخاصة بتطبيق جودة التعلم:

يمكن وضع مهام المساعد العلمي فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بما يأني:

١. تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن تساهم فيها الجامعة بتطوير المجتمع.
٢. الاستفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والحاسوب والإنترنت.
٣. تقديم دليل عن المؤتمرات والندوات التي ستقيمها الجامعة مع بداية كل عام دراسي.
٤. إعداد دليل خاص بالأسئلة الإمتحانية لكافية كليات الجامعة يشتمل على أسئلة الدراسات الأولية والعليا ويتضمن تقييماً لهذه الأسئلة ومدى مطابقتها لمفردات المنهج.
٥. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات الأولية يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما هو مطلوب من طالب الدراسات الأولية في الجامعة.
٦. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات العليا يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما هو مطلوب من طالب الدراسات العليا في الجامعة.
٧. توجيه المشرفين على طلبة الدراسات العليا بأن تكون بحوث طلبتهم على مستوى الماجستير والدكتوراه تعالج وتضع حلولاً لمشاكل واقعية في المجتمع.
٨. التعاون مع منظمات المجتمع فيما يتعلق بتطبيق ما توصلت له بحوث الماجستير والدكتوراه من توصيات.

٩. إنشاء قاعدة بيانات خاصة بأنشطة أعضاء هيئة التدريس تتضمن البحوث والمؤتمرات وورش العمل والدورات التدريبية سواء كانت على المستوى المحلي أو العربي أو العالمي.
١٠. إنشاء مطبعة خاصة بالجامعة تبني طباعة ونشر كافة نتاجات أعضاء هيئة التدريس بعد أن تخضع للتقدير من قبل لجنة متخصصة في الجامعة.
١١. وضع برامج لتطوير قابليات طلبة الدراسات الأولية.
١٢. الاهتمام ببحوث تخرج طلبة الدراسات الأولية ونشرها بمجلة خاصة بهم بعد إخضاعها للتقدير.
١٣. إشراك أعضاء هيئة التدريس وطلبة الدراسات العليا في دورات ومؤتمرات وندوات وبعثات بحثية عربية وعالمية.
١٤. إشراك طلبة الدراسات الأولية والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية خاصة بتطبيق جودة التعليم.
١٥. نشر ثقافة الجودة بين الأقسام العلمية في الجامعة.
١٦. اختيار ممثل للجودة في كل قسم علمي.
١٧. تقييم العملية التعليمية مع نهاية كل عام دراسي ووضع الحلول للمشاكل والمعوقات التي رافقتها خلال العام الدراسي الماضي.
١٨. الأخذ بوجهة نظر الطلبة بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية. ويمكن قياس جودة أداء المساعد العلمي في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن

طريق الاستبانة الآتية:



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

استبانة قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(المساعد العلمي)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	الفرقة	نعم	لا
١	هل تم تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن تسهم فيها الجامعة بتطوير المجتمع.		
٢	هل تمت الإفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والخاسوب والإنترنت.		
٣	هل تم إعداد دليل عن المؤشرات والتدوينات التي ستتبنيها الجامعة مع بداية كل عام دراسي.		
٤	هل تم إعداد دليل خاص بالأسئلة الإمتحانية لكافه كليات الجامعة يشتمل على أسئلة الدراسات الأولية والعليا ويتضمن تقييماً لهذه الأسئلة ومدى مطابقتها لمفردات المنهج.		
٥	هل تم إشراك طلبة الدراسات الأولية والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية خاصة بتطبيق جودة التعليم.		
٦	هل تم نشر ثقافة الجودة بين الأقسام العلمية في الجامعة.		
٧	هل تم اختيار ممثل للجودة في كل قسم علمي.		
٨	هل تم التعاون مع منظمات المجتمع فيها يتعلق بتطبيق ما توصلت له بحوث الماجستير والدكتوراه من توصيات.		

٥-٣-٤: مهام عميد الكلية الخاصة بتطبيق جودة التعلم

يمكن وضع مهام عميد الكلية فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بالأتي:

١. وضع إستراتيجية متكاملة تتبنى تطبيق جودة التعليم في الكلية.
٢. تأسيس مجلس ضمان الجودة في الكلية.
٣. الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف الكلية.
٤. توفير ميزانية لتطبيق البرامج الخاصة بتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.
٥. تفعيل ودعم نظم وآليات وبرامج ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الكلية والأشراف على عملية تطبيقها.
٦. استقطاب أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة العلمية.
٧. وضع برامج للتعامل مع الطلبة المتفوقين وفقاً لمباديء جودة التعليم.
٨. وضع برامج للتعامل مع الطلبة غير المتفوقين وفقاً لمباديء جودة التعليم..
٩. وضع برامج للإيفاء بمتطلبات أعضاء هيئة التدريس وفقاً لمباديء جودة التعليم..
١٠. وضع برامج للإيفاء بمتطلبات الطلبة وفقاً لمباديء جودة التعليم..
١١. وضع برامج تتعلق بنشر ثقافة جودة التعليم في الكلية للطلبة وأعضاء هيئة التدريس والموظفين.
١٢. إصدار دليل إرشادي متكامل موجه للطالب يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وطرق الدعم الطابي والخدمات المقدمة إلى الطالبة في الكلية.
١٣. إصدار دليل إرشادي متكامل موجه للمجتمع يتضمن معلومات عن الخدمات التي تقدمها الكلية إلى المجتمع.

١٤. الأخذ بوجهة نظر المرؤوسين والطلبة والمجتمع فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم في الكلية.

١٥. مواصلة تحديث وتطوير المناهج والبرامج التعليمية في الكلية بغية تلبية احتياجات سوق العمل.

١٦. القيام بعمليات المقارنة المرجعية مع الكليات المماثلة المحلية والعربية والعالمية في مجال تطبيق جودة التعليم.

ويمكن قياس جودة أداء عميد الكلية في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن طريق الاستبانة الآتية:



Dept :
Ref:
Date : / / 2010

القسم :
العدد :
التاريخ : ٢٠١٠ / /

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(عميد الكلية)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

النقطة	نعم	لا
١ هل تم وضع إستراتيجية متكاملة تبني تطبيق جودة التعليم في الكلية.		
٢ هل تم تأسيس مجلس ضمان الجودة في الكلية.		
٣ هل تم الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف الكلية.		
٤ هل تم تحديد ميزانية لتطبيق البرامج الخاصة بتطبيق معايير ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي.		
٥ هل تم تفعيل ودعم نظم وآليات وبرامج ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي في الكلية والأشراف على عملية تطبيقها.		
٦ هل تم استقطاب أعضاء هيئة التدريس من ذوي الكفاءة العلمية.		
٧ هل تم مواصلة تحديث وتطوير المناهج والبرامج التعليمية في الكلية بغية تلبية احتياجات سوق العمل.		
٨ هل تم القيام بعمليات المقارنة المرجعية مع الكليات المماثلة المحلية والعربية والدولية في مجال تطبيق جودة التعليم.		

٤-٣: مهام المعاون الإداري الخاصة بتطبيق جودة التعليم

١. تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات الكلية من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.
٢. تقييم العمل الإداري في الكلية مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.
٣. نشر ثقافة الجودة بين الأقسام الإدارية في الكلية.
٤. اختيار ممثل للجودة في كل قسم إداري.
٥. وضع برامج للحوافز والمكافآت للموظفين الأكفاء وفقاً لمتطلبات الجودة.
٦. وضع برامج تدريبية وتطويرية للموظفين كافة.
٧. تطبيق الإدارة الالكترونية في الكلية.

ويمكن قياس جودة أداء المعاون الإداري في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن طريق

الاستيانة الآتية:



Dept :
Ref:
Date : / / 2010

القسم :
العدد :
التاريخ : ٢٠١٠ / /

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(المعاون الإداري)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	النقطة	نعم	لا
١	هل تم تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات الكلية من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.		
٢	هل تم تقييم العمل الإداري في الكلية مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.		
٣	هل تم نشر ثقافة الجودة بين الأقسام الإدارية في الكلية.		
٤	هل تم اختبار ممثل للمجودة في كل قسم إداري.		
٥	هل تم وضع برامج للحوافز والكافأة للموظفين الأكفاء وفقاً لمتطلبات الجودة.		
٦	هل تم وضع برامج تدريبية وتطويرية للموظفين كافة.		
٧	هل تم تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات الكلية من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.		

٧-٣٤: مهام المعاون العلمي الخاصة بتطبيق جودة التعلم

يمكن وضع مهام المعاون العلمي فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بما يأتي:

١. تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن تسهم فيها الكلية بتطوير المجتمع.
٢. الافادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والحواسيب والإنترنت.
٣. إعداد دليل عن المؤتمرات والندوات التي ستقيمها الكلية مع بداية كل عام دراسي.
٤. إعداد دليل خاص بالأسئلة الإمتحانية للكلية يشتمل على أسئلة الدراسات الأولية والعليا ويتضمن تقييماً لهذه الأسئلة ومدى مطابقتها لمفردات المنهج.
٥. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات الأولية يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما هو مطلوب من طالب الدراسات الأولية في الكلية.
٦. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات العليا يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما مطلوب من طالب الدراسات العليا في الكلية.
٧. توجيه المشرفين على طلبة الدراسات العليا بأن تكون بحوث طلبتهم على مستوى الماجستير والدكتوراه تعالج وتضع حلولاً لمشاكل واقعية في المجتمع.
٨. التعاون مع منظمات المجتمع فيما يتعلق بتطبيق ما توصلت له بحوث الماجستير والدكتوراه من توصيات.
٩. إنشاء قاعدة بيانات خاصة بأنشطة أعضاء هيئة التدريس تتضمن البحث والمؤتمرات وورش العمل والدورات التدريبية سواء كانت على المستوى المحلي أو العربي أو العالمي.

١٠. وضع برامج لتطوير قابليات طلبة الدراسات الأولية.
١١. إشراك طلبة الدراسات الأولية والدراسات العليا وأعضاء هيئة التدريس في دورات تدريبية خاصة بتطبيق جودة التعليم.
١٢. نشر ثقافة الجودة بين الأقسام العلمية في الكلية.
١٣. اختيار ممثل للجودة في كل قسم علمي.
١٤. تقييم العملية التعليمية مع نهاية كل عام دراسي ووضع الحلول للمشاكل والمعوقات التي رافقتها خلال العام الدراسي الماضي في الكلية.
١٥. الأخذ بوجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.
١٦. الأخذ بوجهة نظر الطلبة بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.

ويمكن قياس جودة أداء المعاون العلمي في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن طريق الاستبانة الآتية:

*Dept :**Ref:**Date : / / 2010*

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(المعاون العلمي)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	الفقرة	نعم	لا
١	هل تم تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن تسهم فيها الكلية بتطوير المجتمع.		
٢	هل تم الالفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والحواسيب والإنترنت.		
٣	هل تم إعداد دليل عن المؤشرات والندوات التي ستقيمها الكلية مع بداية كل عام دراسي.		
٤	هل تم إعداد دليل خاص بالأسئلة الإمتحانية للكلية يشتمل على أسئلة الدراسات الأولية والعليا ويتضمن تقييماً لهذه الأسئلة ومدى مطابقتها لقرارات المنهج.		
٥	هل تم إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات الأولية يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما مطلوب من طالب الدراسات الأولية في الكلية.		
٦	هل تم إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات العليا يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما مطلوب من طالب الدراسات العليا في الكلية.		
٧	هل تم الأخذ بوجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.		
٨	هل تم الأخذ بوجهة نظر الطلبة بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.		

٤-٣: مهام رئيس القسم الإداري الخاصة بتطبيق جودة التعلم

١. وضع إستراتيجية متكاملة تتبنى تطبيق الجودة في القسم.
٢. الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف القسم.
٣. تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات القسم من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.
٤. تقييم العمل الإداري في القسم مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.
٥. نشر ثقافة الجودة في القسم.
٦. اختيار ممثل للجودة في القسم.

ويمكن قياس جودة أداء رئيس القسم الإداري في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن

طريق الاستبانة الآتية:

*Dept :**Ref:**Date : / / 2010*

القسم :
 العدد :
 التاريخ :

٢٠١٠ / /

استيانة قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(رئيس القسم الإداري)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	نعم	الفترة
١		هل تم وضع إستراتيجية متكاملة تتبنى تطبيق الجودة في القسم.
٢		هل تم الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف القسم.
٣		هل تم تقديم تقرير شامل عن العمل الإداري واحتياجات القسم من الموظفين والتوزيع الأمثل لهم مع بداية العام الدراسي.
٤		هل تم تقييم العمل الإداري في القسم مع نهاية كل عام دراسي وتقديم خطة عمل لتطويره.
٥		هل تم نشر ثقافة الجودة في القسم.
٦		هل تم اختيار ممثل للجودة في القسم.

٩-٣-٥: مهام رئيس القسم العلمي الخاصة بتطبيق جودة التعلم

يمكن وضع مهام رئيس القسم العلمي فيما يتعلق بتطبيق جودة التعليم بما يأني:

١. وضع إستراتيجية متكاملة تتبنى تطبيق جودة التعليم في القسم.
٢. تشكيل لجنة الجودة في القسم.
٣. الإعلان عن رؤية ورسالة وأهداف القسم.
٤. تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن يسهم فيها القسم بتطوير المجتمع.
٥. الالفادة من الوسائل التعليمية واسعة الانتشار كتكنولوجيا المعلومات والحواسيب والإنترنت.
٦. القيام بإعداد ملف المقرر لكل مقرر يدرس في البرنامج الأكاديمي الخاص بالقسم ويرفع نسخة منه إلى مجلس ضمان الجودة في الكلية.
٧. إعداد وتوصيف وتقرير المقررات والبرامج الأكاديمية الخاصة بالقسم العلمي.
٨. تشكيل لجنة تطوير المقررات والبرامج الأكاديمية مع بداية كل عام دراسي.
٩. أن يتم مراجعة أهداف المقرر من قبل (مراجعة خارجي) عضو هيئة تدريس متخصص.
١٠. تقديم دليل عن المؤتمرات والندوات التي سيقيمها القسم مع بداية كل عام دراسي.
١١. إعداد دليل خاص بالأسئلة الإمتحانية للقسم يستعمل على أسئلة الدراسات الأولية والعليا ويتضمن تقييماً لهذه الأسئلة ومدى مطابقتها لفردات المنهج.

١٢. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات الأولية يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما هو مطلوب من طالب الدراسات الأولية في القسم.
١٣. إعداد دليل أرشادي لطلبة الدراسات العليا يتضمن معلومات عن العملية التعليمية وما هو مطلوب من طالب الدراسات العليا في القسم.
١٤. نشر ثقافة الجودة في القسم.
١٥. تقييم العملية التعليمية مع نهاية كل عام دراسي ووضع الحلول للمشاكل والمعوقات التي رافقتها خلال العام الدراسي الماضي في الكلية.
١٦. الأخذ بوجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.
١٧. الأخذ بوجهة نظر الطلبة بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.
١٨. القيام بعمليات المقارنة المرجعية مع الأقسام المماثلة المحلية والعربية والعالمية في مجال تطبيق جودة التعليم.

ويمكن قياس جودة اداء رئيس القسم العلمي في تطبيقه لمتطلبات جودة التعليم عن طريق الاستبانة الآتية:



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

القسم :
العدد :
التاريخ :

٢٠١٠ / /

استبيان قياس جودة أداء القيادات الجامعية

(رئيس القسم العلمي)

أولاً: معلومات عامة:

الشهادة:.....

الاختصاص:.....

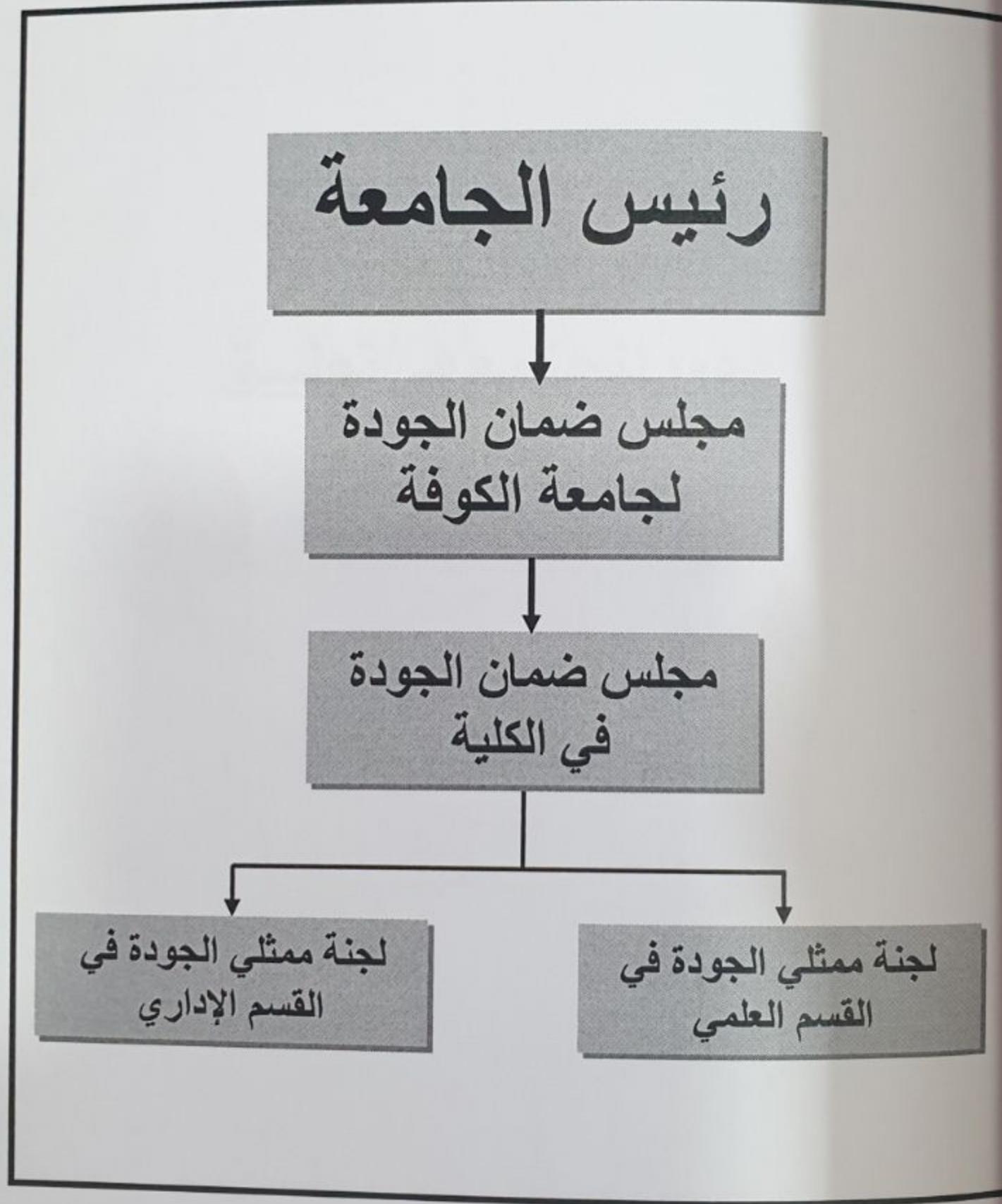
اللقب العلمي:.....

عدد سنوات الخدمة في المنصب:.....

ثانياً: معلومات خاصة:

ن	الفقرة	نعم	لا
١	هل تم وضع إستراتيجية متكاملة تبني تطبيق جودة التعليم في القسم.		
٢	هل تم تشكيل لجنة الجودة في القسم.		
٣	هل تم القيام بإعداد ملف المقرر لكل مقرر يدرس في البرنامج الأكاديمي الخاص بالقسم ويرفع نسخة منه إلى مجلس ضمان الجودة في الكلية.		
٤	هل تم تقديم تصور عام عن المجالات العلمية التي يمكن أن يسهم فيها القسم بتطوير المجتمع.		
٥	هل تم تقييم العملية التعليمية مع نهاية كل عام دراسي ووضع الحلول للمشاكل والمعوقات التي رافقتها خلال العام الدراسي الماضي في الكلية.		
٦	هل تم الأخذ بوجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.		
٧	هل تم الأخذ بوجهة نظر الطلبة بالعملية التعليمية واحتياجاتهم التدريبية.		
٨	هل تم القيام بعمليات المقارنة المرجعية مع الأقسام المماثلة المحلية والعربيّة والعالمية في مجال تطبيق جودة التعليم.		

وفي ضوء المهام التي ورد ذكرها في أعلاه، يمكن وضع هيكل تنظيمي لمجلس ضمان الجودة في الجامعة وكما مبين في الشكل الآتي:



الهيكل التنظيمي لمجلس ضمان الجودة في الجامعة

الباب الخامس
دور المجتمع في تطبيق
جودة التعليم

الباب الخامس: دور المجتمع في تطبيق جودة التعليم

١.٥: مفهوم المجتمع

المجتمع هو كافة الأطراف والمؤسسات والجهات التي لها اهتمام مشروع أو مصلحة ما، أو تحمل مخاطر ناتجة عن الموضوع المشار إليه بعalla للسياق. ويقصد به بالنسبة للجامعة بصفة عامة (الطلاب، أولياء الأمور، وأعضاء الهيئة التدريسية، والعاملين بالجامعة، وممثلي النقابات المهنية المرتبطة ببرامج الجامعة، وأفراد ومؤسسات المجتمع المدني التي تتعامل مع الجامعة سواء كمستهلكين لخدماتها أو يقومون بتسيير أماكن للتدريب، أو يشكلون المجتمع المحلي للجامعة جغرافياً).

٢.٥: دور الجامعة في المجتمع

للجامعة أدوار عده رئيسية في المجتمع من أهمها ما يأتي:

١. الجامعة تعد إحدى مؤسسات المجتمع التي انشأت بقصد الحفاظ على ثقافة المجتمع واستمراره ووجوده.
٢. الجامعة عامل مهم في تغيير المجتمع وتطويره فهي كبناء اجتماعي يعد وسطا ثقافيا قائما على فلسفة المجتمع قادرا على التوافق والاندماج بين مكونات أفراد المجتمع الواحد ويعمل في إطار نظم المجتمع ويستمر تفاعله مع مجتمعه تأثيرا وتأثيرا، للقيام بوظائف الإدارة الاجتماعية بهدف تحقيق الأهداف الاجتماعية والاقتصادية والسياسية التي انشأ من أجله.
٣. تحدد الجامعة الاحتياجات الحقيقة للمجتمع المحيط بها بوسائل علمية متعددة.

٤. تضع الجامعة خطتها لتنمية البيئة وخدمة المجتمع استجابة للاحتياجات التي حددتها وبها يخدم الأولويات القومية في هذا المجال.
٥. تبني الجامعة الوعي بخدمة المجتمع وتنمية البيئة بين الطلاب وأعضاء هيئة التدريس.
٦. تحرص الجامعة على تفعيل مشاركة كل من الطلاب وأعضاء الهيئة التدريسية في برامج خدمة المجتمع.
٧. تخصص الجامعة وحدة إدارية مزودة بالكوادر المؤهلة لمتابعة الأنشطة المجتمعية التي تقدمها.
٨. توثق الجامعة الأنشطة المجتمعية التي تقدمها.
٩. تضع الجامعة مؤشرات لقياس كفاءة الخدمة المقدمة ورضاء المجتمع عنها.
١٠. تحرص الجامعة على تفعيل مشاركة الإطراف المجتمعية في مجالسها.
١١. تسعى الجامعة إلى مشاركة الإطراف المجتمعية ذات العلاقة في تصميم وتنفيذ البرامج التعليمية.
١٢. تسعى الجامعة إلى مشاركة الإطراف المجتمعية في تدريب الطلاب وتهيئة فرص عمل الخريجين.
١٣. توجد الجامعة اتصالات وعلاقات مستمرة وفعالة مع الإطراف المجتمعية.
١٤. تقوم الجامعة بقياس رضاء منظمات سوق العمل والمجتمع المدني عن أدائها وعن مستوى خريجيها.
١٥. تحرص الجامعة على تحليل وتقييم مستوى رضا هذه الإطراف وتحتاج القرارات والتصرفات التي تساعد على زيادة رضائهما عن أداء الجامعة ومستوى خريجيها.

١٦. تحرص الجامعة على إن تلبي البرامج التعليمية التي تقدمها من حيث تنوعها ومحتها احتياجات المجتمع المدني وان تسهم في تحقيق خطة التنمية القومية.
١٧. تحرص الجامعة على إن تكون برامجها التعليمية معبرة عن احتياجات سوق العمل.

٣٥: دور المجتمع في الجامعة

يمثل المجتمع بما فيه من مؤسسات وشركات تجارية ومهنية وصناعية فضلاً عن منظمات المجتمع المدني عناصرها من عناصر المجتمع المستقلة والتي يمكنها أن تردد الجامعة بخبرات وطاقات فكرية وتجارب جيدة من خلال الاتصال بالجامعات الأخرى أو من خلال النشاطات التي تختص بها حيث أن الجامعة مؤسسة كبيرة لا تكاد تخلو من جميع الاختصاصات التي تتفاعل مع بعضها لتحقيق الإفادة والأهداف التي تخدم كلا الطرفين.

٤٥: دور المجتمع في تطبيق الجودة

إن للمجتمع دور محوري في تطبيق الجودة حيث يمكن تلخيص ذلك من خلال مستويات ثلاثة وكما يأتي:

▪ المستوى الأول: التخطيط:

ويتمثل فيما يأتي:

١. المشاركة في صياغة رؤية الجامعة ورسالتها.
٢. المشاركة في مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الجامعة.

٣. المشاركة في تحديد مواصفات الخريج (معرف، مهارات، اتجاهات) والتي تناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم.

٤. المشاركة في التخطيط واتخاذ القرارات الخاصة بتحديد الأولويات وأدوات التنفيذ

■ المستوى الثاني: التنفيذ:

وذلك من خلال ما يأتي:

١. الإسهام والمشاركة في تنفيذ الخطط التي تتبناها الجامعة لتحقيق أهدافها.

٢. دعم الموارد المالية والبشرية وأدوات الافادة منها في مجال التدريس والبحث العلمي.

■ المستوى الثالث: المتابعة:

ويتم ذلك عن طريق ما يأتي:

١. المشاركة في متابعة مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها وتقديمها نحو رؤيتها.

٢. المشاركة في تقييم التقدم في خطط التحسين.

٣. تقديم التغذية الراجعة للجامعة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحيط.

٤. ترسیخ قيمة الخريج المؤهل بالمجتمع بما يتناسب مع احتياجات سوق العمل وقيمة الجامعة التعليمية.



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

القسم :
العدد :
التاريخ :

ولتباس دور الجامعة في المجتمع نستعمل الأستبانة أدناه

عزيزتي المحبب يرجى الإجابة عن الأستبانة أدناه وخاصة بمعرفة دور الجامعة في المجتمع
أولاً: معلومات عامة:

الجنس: (ذكر: أنثى:)

العمر:

المنظمة التي تعمل فيها:

عدد زياراتك للجامعة:

الوظيفة الحالية: (موظف غير موظف)

عدد سنوات الخدمة:

ثانياً: معلومات خاصة:

الفقرة	نعم	كلا
١ - الدور التربوي والثقافي للجامعة :		
أ- تقوم الجامعة بدورها في تنمية المجتمع في المجال الثقافي.		
ب- تسهم الجامعة في الحفاظ على الهوية القومية .		
ج- تتصدر الجامعة قنوات التبادل الثقافي في المجتمع.		
د- تساعد الجامعة المجتمع في تلبية حاجاته .		
هـ- تسهم الجامعة في نشر ثقافة السلام في المجتمع		
و- تعد الجامعة مركز رسم التوجهات الثقافية في المجتمع		
٢ - الدور الاجتماعي للجامعة :		
أ- تتصدى الجامعة للمشكلات التي تواجه المجتمع والعمل على حلها .		
ب- تحقق الجامعة الاتساق بين رسالتها وأهداف المجتمع		
ج- تمارس الجامعة دورها في تنمية المجتمع في المجال المعرفي.		
د- تسهم الجامعة في نشاطات مؤسسات المجتمع المدني		
هـ- تعد الجامعة مثالاً حياً لوحدة أبناء الأمة وتجسيداً لمعطائهم		
و- تقود الجامعة عملية التطوير في مؤسسات المجتمع المدني		



Dept :

Ref:

Date : / / 2010

٢٠١٠ / /

ولقياس دور المجتمع في تطبيق جودة التعليم في الجامعة نستعمل الأسئلة أدناه

عزيزي المجيب يرجى الإجابة عن الأسئلة أدناه وخاصة بمعرفة دور المجتمع في تطبيق جودة التعليم

أولاً: معلومات عامة:

الجنس: (ذكر: أنثى:

العمر:

المنظمة التي تعمل فيها:

عدد زيارتك للجامعة:

الوظيفة الحالية: (موظف غير موظف

عدد سنوات الخدمة:

ثانياً: معلومات خاصة:

الفترة	نعم	لا
١- التخطيط:		
ا- هل هناك مشاركة للمجتمع في صياغة رؤية الجامعة ورسالتها.		
ب- هل هناك مشاركة للمجتمع في مراجعة وتحديث رؤية ورسالة الجامعة.		
ج- هل هناك مشاركة للمجتمع في تحديد مواصفات الخريج (معرف، مهارات، انجامات) والتي تناسب مع توقعاتهم واحتياجاتهم.		
٢- التنفيذ:		
ا- هل هناك اسهام ومشاركة للمجتمع في تنفيذ الخطط التي تبنيناها الجامعة لتحقيق أهدافها.		
ب- هل هناك دعم للموارد المالية والبشرية وأليات الإفادة منها في مجال التدريس والبحث العلمي من قبل المجتمع.		
ج- هل يساهم المجتمع في المشاركة مع الجامعة في الخلاص القرارات.		
٣- المتابعة:		
ا- هل هناك إسهام ومشاركة للمجتمع في متابعة مدى تحقيق المؤسسة لرسالتها وتقدمها نحو رؤيتها.		
ب- هل هناك إسهام ومشاركة للمجتمع في تقييم التقدم في خطط التحسين المستمر.		
ج- هل يساهم المجتمع في تقديم التغذية الراجعة للجامعة عن سياساتها وقراراتها ومستوى الخريج والمنتج البحثي الخاص بها والخدمات المجتمعية التي تقدمها للمجتمع المحلي.		



تمثل جامعة الكوفة اليوم
صرياً حضارياً وعلمياً وانسانياً
وثقافياً، فضلاً عن دورها في رفد
الحركة العلمية والبحثية التي
يشهدها العراق الجديد.

ونحن إذ نقدم هذا الكتاب
الموسوم «الدليل الشامل لضمان
الجودة والاعتماد الأكاديمي
لجامعة الكوفة» يحدونا الأمل في
أن يشكل خطوة جدية على
طريق تحقيق الجودة والاعتماد
الأكاديمي في جامعة الكوفة،
وإن يسهم في تعزيز المعرفة العامة
بأهمية اعتماد مفهوم الجودة في
كافٍة مراحل العملية التعليمية.

الأستاذ الدكتور
عبد الرزاق عبد الجليل العيسى
رئيس جامعة الكوفة